

## Arzt- und Spitalsekretär/in



### Berufsbeschreibung

Arzt- und Spitalsekretär und Arzt- und Spitalsekretärin erledigen weitgehend selbstständig die administrativen Aufgaben im Sekretariat von Arztpraxen oder Spitälern. Sie erstellen ab Diktafon Berichte und Gutachten. Sie kennen sich gut mit Fragen zu den Krankenkassen und Krankenversicherungen aus und sind mit den entsprechenden Tarifen und Formularen vertraut.

Arzt- und Spitalsekretärinnen bzw. -sekretäre sind zuständig für den Empfang und die Bedienung des Telefons. Wenden sich Patienten oder Patientinnen mit dem Wunsch nach einer Arztkonsultation an sie, klären sie in Zusammenarbeit mit den Ärztinnen und Ärzten die Dringlichkeit ab. Oft arbeiten Arzt- und Spitalsekretärinnen bzw. -sekretäre mit elektronischen Hilfsmitteln wie Computer oder Fax.

## Anforderung

a) Abgeschlossene mindestens 3-jährige kaufmännische, medizinische oder andere berufliche Grundbildung resp. gleichwertige Ausbildung

b) Gewisse Anbieter verlangen zudem mindestens 1 Jahr Berufspraxis in einer Institution des Gesundheits- oder Sozialwesens und/oder Pflegeerfahrung.

Rasche Auffassungsgabe, fundierte PC-Kenntnisse, Tastaturschreiben (10-Finger-System), gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2), grundlegendes Wissen und Verständnis der medizinischen Fachausdrücke, sowie Kenntnisse der Gesundheits- und Spitalorganisation.

## Ausbildung

2–3 Semester berufsbegleitende Weiterbildung.

Mit kaufmännischer oder medizinischer Vorbildung kann sich die Ausbildungszeit bei einem modularen Kursaufbau verkürzen.

Meist finden Zwischenprüfungen, ein Praxistransfer und eine Schlussprüfung statt.

Abschluss: Arzt- und Spitalsekretär/in (Diplom des Anbieters).

## Entwicklungsmöglichkeiten

Zusammenfassung der Diplome «Arzt- und Spitalsekretär/in», «Medizinische/r Sekretär/in H+» und «Sprechstundenassistent/in» zum Gesamtabschluss «dipl. med. Praxisfachmann/-fachfrau».

Angebote von H+ Bildung, des Schweizerischen Verbandes der Dentalassistentinnen SVDA sowie von weiteren Verbänden und Fachschulen.

Praxisleiter/in oder Chefarztsekretär/in.

Berufsprüfungen: Spitalfachmann/-frau, Krankenversicherungs-Fachmann/-frau, Pharma-Spezialist/in oder Medizinische/r Praxiskoordinator/in mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfungen: Dipl. Spitalexperte/-expertin, dipl. Krankenversicherungs-Experte/-Expertin.

Höhere Fachschule: Dipl. Betriebswirtschafter/in HF oder dipl. Dentalhygieniker/in HF.



## Adressen alle Kantone

NOSS Genossenschaft  
Schulzentrum  
Schlösslistrasse 7  
3700 Spiez  
Schulsekretariat, 033 655 50 30  
info@noss.ch  
www.noss.ch  
BB 2018 (\*)

NOSS Genossenschaft  
Schulzentrum  
Schlösslistrasse 7  
3700 Spiez  
Schulsekretariat, 033 655 50 30  
info@noss.ch  
www.noss.ch  
BB 2018 (\*)

Juventus Schule für Medizin  
Lagerstrasse 102  
8021 Zürich  
Sekretariat der Schule, 043 268 26 26  
info@juventus-medizin.ch  
www.juventus-medizin.ch  
BP 2018 (\*)

FREI'S Schulen Luzern  
Haldenstrasse 33  
6006 Luzern  
Esther Kälin, 041 410 13 44  
weiterbildung@freisschulen.ch  
www.freisschulen.ch/wb  
BB (\*)

Bénédict-Schule Zürich  
Militärstrasse 106  
8004 Zürich  
Herr Franco Di Santo, 044 242 12 60  
info.zh@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule Zürich  
Militärstrasse 106  
8004 Zürich  
Herr Franco Di Santo, 044 242 12 60  
info.zh@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule Zürich  
Militärstrasse 106  
8004 Zürich  
Herr Franco Di Santo, 044 242 12 60  
info.zh@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule Zürich  
Militärstrasse 106  
8004 Zürich  
Herr Franco Di Santo, 044 242 12 60  
info.zh@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule St. Gallen  
Neumarkt 1 / St. Leonhard-Strasse 25  
9001 St.Gallen  
Frau Andrea Günther, 071 226 55 55  
info.sg@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule St. Gallen  
Neumarkt 1 / St. Leonhard-Strasse 25  
9001 St.Gallen  
Frau Andrea Günther, 071 226 55 55  
info.sg@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule St. Gallen  
Neumarkt 1 / St. Leonhard-Strasse 25  
9001 St.Gallen  
Frau Andrea Günther, 071 226 55 55  
info.sg@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule St. Gallen  
Neumarkt 1 / St. Leonhard-Strasse 25  
9001 St.Gallen  
Frau Andrea Günther, 071 226 55 55  
info.sg@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule St. Gallen  
Neumarkt 1 / St. Leonhard-Strasse 25  
9001 St.Gallen  
Frau Andrea Günther, 071 226 55 55  
info.sg@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule St. Gallen  
Neumarkt 1 / St. Leonhard-Strasse 25  
9001 St.Gallen  
Frau Andrea Günther, 071 226 55 55  
info.sg@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 (\*)

Bénédict-Schule Luzern  
Inseliquai 12, Lakefront Center / direkt am  
Bahnhof  
6005 Luzern  
Herr Thomas Strub, 041 227 01 01  
info.lu@benedict.ch  
www.benedict.ch  
BB 2018 (\*)

Bénédict-Schule Luzern  
Inseliquai 12, Lakefront Center / direkt am  
Bahnhof  
6005 Luzern  
Herr Thomas Strub, 041 227 01 01  
info.lu@benedict.ch  
www.benedict.ch  
BB 2018 (\*)

Bénédict-Schule Luzern  
Inseliquai 12, Lakefront Center / direkt am  
Bahnhof  
6005 Luzern  
Herr Thomas Strub, 041 227 01 01  
info.lu@benedict.ch  
www.benedict.ch  
BB 2018 (\*)

Bénédict-Schule Luzern  
Inseliquai 12, Lakefront Center / direkt am  
Bahnhof  
6005 Luzern  
Herr Thomas Strub, 041 227 01 01  
info.lu@benedict.ch  
www.benedict.ch  
BB 2018 (\*)

Bénédict-Schule Bern  
Aarbergstrasse 5  
3011 Bern  
Herr Marcel Stähli, 031 310 28 28  
info.be@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 2019 (\*)

Bénédict-Schule Bern  
Aarbergstrasse 5  
3011 Bern  
Herr Marcel Stähli, 031 310 28 28  
info.be@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 2019 (\*)

Bénédict-Schule Bern  
Aarbergstrasse 5  
3011 Bern  
Herr Marcel Stähli, 031 310 28 28  
info.be@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 2019 (\*)

Bénédict-Schule Bern  
Aarbergstrasse 5  
3011 Bern  
Herr Marcel Stähli, 031 310 28 28  
info.be@benedict.ch  
www.benedict.ch  
2018 2019 (\*)

\* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

Fj: Ferien-Job möglich.

FZj: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.