

Cabin Crew Member / Flight Attendant



Berufsbeschreibung

Cabin Crew Members sind während eines Fluges Gastgeber und Gastgeberinnen der Fluggesellschaft. Sie sorgen für das Wohl jedes Gastes und bemühen sich, wenn immer möglich, seine Wünsche zu erfüllen. Mit ihrer zuvorkommenden, herzlichen Art verhelfen sie den Passagieren zu einem angenehmen Flug. Wichtigster Aspekt ihrer Tätigkeit ist allerdings, die Sicherheit der Gäste sicherzustellen, sei es mit dem Instruieren von Sicherheitsvorschriften und Sicherheitsmassnahmen vor dem Flug, bei Kontrolle und Überwachung bei Start oder Landung oder selbstverständlich bei Notfällen.

Cabin Crew Members sind in stets wechselnden Teams tätig. Ihre Arbeit wird zeitweise erschwert durch unregelmässige Essens- und Ruhezeiten, Zeitverschiebungen und zum Teil extremen Klimawechseln.

Anforderung

Mindestens 18 oder 20 Jahre alt, zwischen 156 cm - 185 cm gross (je nach Fluggesellschaft unterschiedlich). Schweizer oder EU-Pass oder Bewilligung B/C. Abgeschlossene Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung. Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse, Französisch, Italienisch und Spanisch von Vorteil (Sprachaufenthalte empfohlen). Falls militärdienstpflichtig, abgeschlossene militärische Grundbildung. Gute Schwimmkenntnisse.

Freude am Kontakt und Geschick mit Menschen, sicheres Auftreten, gute Umgangsformen, gepflegte Erscheinung, natürlicher Charme, Verkaufsflair, Einfühlungsvermögen, Flexibilität, Teamfähigkeit, Dienstleistungsbereitschaft, gute Gesundheit, psychische und physische Belastbarkeit, Improvisations- und Reaktionsfähigkeit, Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit.

Ausbildung

Je nach Fluggesellschaft unterschiedlich: z.B. 4 - 4 1/2 Wochen Theorie-Grundausbildung, 3 1/2 - 8 Wochen praktische Ausbildung auf Kurz- und z.T. Mittelstrecken. Mit zunehmender Erfahrung Weiterbildung im Langstreckenbereich.

Entwicklungsmöglichkeiten

Aufstieg: Cabin Crew Member auf Langstrecke, Maître de Cabin auf Kurzstrecke, Senior Cabin Attendant, Berufsprüfung Cabin Crew Member mit eidg. Fachausweis, Instruktor/in an Bord, Instruktor/in im Klassenzimmer, andere Vorgesetztenfunktion bei der Fluggesellschaft.