

## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Bäckerei/Konditorei/Confiserie



### Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachmann und Detailhandelsfachfrau Bäckerei/Konditorei/Confiserie verkaufen alle Sorten von Brot und Gebäck, Konfekt, Patisserie und Torten. Sie gestalten das Sortiment je nach Nachfrage und Anlässen wie z.B. Weihnachten oder Halloween. Für die Vielfalt ihrer Angebote bestellen sie die Back-, Konditorei- und Confiserieswaren bei verschiedenen Herstellern. Ausserdem sorgen sie dafür, dass die Produkte schmackhaft und einladend präsentiert sind, ob im Verkaufsgeschäft drinnen oder im Schaufenster.

Sie kassieren den Betrag für die verkauften Produkte direkt, packen sie ein, geben Auskunft zu Haltbarkeit oder stellen die Kundschaft zufrieden, wenn es mal Reklamationen gibt.

Detailhandelsfachleute Bäckerei/Konditorei/Confiserie halten sich strikte ans Lebensmittelgesetz und an die Hygienevorschriften. Dazu gehören auch die Reinigungsarbeiten am Ende des Arbeitstages, damit die Kunden und Kundinnen das Ladenlokal am nächsten Tag wieder sauber antreffen.

## Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Interesse an Back-, Konditorei- und Confiseriewaren, Freude am direkten Verkaufen, Kontaktfreudigkeit, gute Umgangsformen, Hygienebewusstsein, Sprachgewandtheit, Dienstleistungsbewusstsein, Ordnungssinn, Freude am Dekorieren, Organisationstalent, Zahlenflair, Eigeninitiative.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung mit Schwerpunkt Beratung. 1 1/2 Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht sowie überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Bildung.

Wer sehr gute schulische Leistungen erbringt, kann während der Ausbildung die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Detailhandelsassistent/in EBA Bäckerei/Konditorei/Confiserie:  
2-jährige, verkürzte Grundbildung für mehr praxisorientierte Jugendliche. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

## Entwicklungsmöglichkeiten

Weiterbildungskurse der Richemont Fachschule oder Angebote des Schweizerischen Instituts für Unternehmensschulung SIU oder vom KV Schweiz.

Berufsprüfungen (BP):

Branchenspezialist/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie, Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung (HFP):

Dipl. Betriebsleiter/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie, dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, Dipl. Marketingleiter/in.

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF oder dipl. Marketingmanager/in HF.

BSc FH in Betriebsökonomie.



## Adressen alle Kantone

Konditorei Freytag  
Peter Fierz  
Seefeldstrasse 144  
8008 Zürich  
Daniela Fierz, 044 383 62 67  
fierz@cafe-freytag.ch  
www.cafe-freytag.ch  
SL (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

Beck Lyner  
Wiesenhofstrasse 15  
8408 Winterthur  
Peter Lyner, 052 222 19 34  
info@lyner.ch  
www.lyner.ch  
SL BP 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren