

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Consumer-Electronics



Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachmann und Detailhandelsfachfrau Consumer-Electronics sind in Multimedia-Fachgeschäften oder in den entsprechenden Abteilungen von Warenhäusern tätig. Dort verkaufen sie Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Radios, DVD-Geräte und Hifi-Anlagen, Telekommunikationsprodukte, Computer und Zubehör. Als Fachpersonen ihrer Domäne beraten sie nicht nur die Kundschaft, sondern können auch einfache Fehlfunktionen der Geräte beheben. Sie informieren über Hard- und Software, erklären die Bedienung der Produkte, ihre Vernetzung und Inbetriebnahme, füllen Garantiescheine aus und kassieren die Beträge für verkaufte Geräte.

Sind die Detailhandelsfachleute Consumer-Electronics im Warenlager beschäftigt, haben sie gewöhnlich keinen Kundenkontakt. Sie bestellen die verschiedenen Geräte und stellen die Lieferungen sicher, kontrollieren den Wareneingang, lagern die Produkte fachgerecht und erfassen die Ein- und Ausgänge am Computer. Der Überblick und die Auswertung des Warenflusses gibt ihnen die Möglichkeit, Vorschläge für die Sortimentsgestaltung zu machen.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Interesse an Multimediaprodukten, Freude am Beraten und Verkaufen, Kontaktfreudigkeit, technisches Verständnis, gute Umgangsformen, stetiges Interesse an technischen Neuerungen, Sprachgewandtheit, Ordnungssinn, Freude am Umgang mit Computern, Organisationstalent.

Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung mit Schwerpunkt Beratung oder Warenbewirtschaftung. 1 Tag bis 1 1/2 Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht sowie überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Ausbildung.

Wer sehr gute schulische Leistungen erbringt, kann während der Ausbildung die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Detailhandelsassistent/in EBA Consumer Electronics: 2-jährige, verkürzte Grundbildung für mehr praxisorientierte Jugendliche. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

Entwicklungsmöglichkeiten

Verschiedene Fachkurse am Bildungszentrum des Verbandes Schweizerischer Radio- und Televisionsfachgeschäfte, Angebote des Schweizerischen Instituts für Unternehmensschulung SIU oder vom KV Schweiz.

Berufsprüfungen (BP):

Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung (HFP):

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in.

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF.

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie.

Adressen alle Kantone

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-
TV- und Multimediafachhandel
Niklaus-Wengi Strasse 25
2540 Grenchen
032 654 20 20
info@vsrt.ch
www.vsrt.ch

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Oerlikon
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Altstetten
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
BB SL ET 2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich City
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Limmatplatz
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Wädenswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Rapperswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Meilen
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfingstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfingstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch
2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

ComDataNet AG
Lehnplatz 9
6460 Altdorf
Frau Ursi Gamma, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Personalabteilung
Buchental 4
9245 Oberbüren
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29
[www.fust.ch/de/offene-stellen-
_content---1--1021.html#anchor_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)
BB SL ET 2018 (*)

ComDataNet AG
Lehnplatz 9
6460 Altdorf
Frau Ursi Gamma, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

ComDataNet AG
Lehnplatz 9
6460 Altdorf
Frau Ursi Gamma, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

ComDataNet AG
Bahnhofplatz 3
6060 Sarnen
Herr André Kiser, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

ComDataNet AG
Bahnhofplatz 3
6060 Sarnen
Herr André Kiser, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

ComDataNet AG
Bahnhofplatz 3
6060 Sarnen
Herr André Kiser, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

ComDataNet AG
Bahnhofplatz 3
6060 Sarnen
Herr André Kiser, 058 450 05 05
personal@comdatanet.ch
www.comdatanet.ch
BB SL ET 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.