

## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Consumer-Electronics



### Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachmann und Detailhandelsfachfrau Consumer-Electronics sind in Multimedia-Fachgeschäften oder in den entsprechenden Abteilungen von Warenhäusern tätig. Dort verkaufen sie Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Radios, DVD-Geräte und Hifi-Anlagen, Telekommunikationsprodukte, Computer und Zubehör. Als Fachpersonen ihrer Domäne beraten sie nicht nur die Kundschaft, sondern können auch einfache Fehlfunktionen der Geräte beheben. Sie informieren über Hard- und Software, erklären die Bedienung der Produkte, ihre Vernetzung und Inbetriebnahme, füllen Garantiescheine aus und kassieren die Beträge für verkaufte Geräte.

Sind die Detailhandelsfachleute Consumer-Electronics im Warenlager beschäftigt, haben sie gewöhnlich keinen Kundenkontakt. Sie bestellen die verschiedenen Geräte und stellen die Lieferungen sicher, kontrollieren den Wareneingang, lagern die Produkte fachgerecht und erfassen die Ein- und Ausgänge am Computer. Der Überblick und die Auswertung des Warenflusses gibt ihnen die Möglichkeit, Vorschläge für die Sortimentsgestaltung zu machen.

### Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Interesse an Multimediaprodukten, Freude am Beraten und Verkaufen, Kontaktfreudigkeit, technisches Verständnis, gute Umgangsformen, stetiges Interesse an technischen Neuerungen, Sprachgewandtheit, Ordnungssinn, Freude am Umgang mit Computern, Organisationstalent.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung mit Schwerpunkt Beratung oder Warenbewirtschaftung. 1 Tag bis 1 1/2 Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht sowie überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Ausbildung.

Wer sehr gute schulische Leistungen erbringt, kann während der Ausbildung die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Detailhandelsassistent/in EBA Consumer Electronics: 2-jährige, verkürzte Grundbildung für mehr praxisorientierte Jugendliche. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

## Entwicklungsmöglichkeiten

Verschiedene Fachkurse am Bildungszentrum des Verbandes Schweizerischer Radio- und Televisionsfachgeschäfte, Angebote des Schweizerischen Instituts für Unternehmensschulung SIU oder vom KV Schweiz.

Berufsprüfungen (BP):

Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung (HFP):

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in.

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF.

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie.

## Adressen alle Kantone

VSRT Verband Schweizerischer Radio-  
TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-  
TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-  
TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

VSRT Verband Schweizerischer Radio-  
TV- und Multimediafachhandel  
Niklaus-Wengi Strasse 25  
2540 Grenchen  
032 654 20 20  
info@vsrt.ch  
www.vsrt.ch

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Oerlikon  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Altstetten  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich City  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Limmatplatz  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Wädenswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Uster  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Uster  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Uster  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Uster  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Rapperswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Meilen  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

ComDataNet AG  
Lehnplatz 9  
6460 Altdorf  
Frau Ursi Gamma, 058 450 05 05  
[personal@comdatanet.ch](mailto:personal@comdatanet.ch)  
[www.comdatanet.ch](http://www.comdatanet.ch)  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

ComDataNet AG  
Lehnplatz 9  
6460 Altdorf  
Frau Ursi Gamma, 058 450 05 05  
[personal@comdatanet.ch](mailto:personal@comdatanet.ch)  
[www.comdatanet.ch](http://www.comdatanet.ch)  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Personalabteilung  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
Frau Ruzica Mandic, 071 955 54 29  
[www.fust.ch/de/offene-stellen-  
\\_content---1--1021.html#anchor\\_EJFPO](http://www.fust.ch/de/offene-stellen-_content---1--1021.html#anchor_EJFPO)  
SL BE (\*)

ComDataNet AG  
Lehnplatz 9  
6460 Altdorf  
Frau Ursi Gamma, 058 450 05 05  
[personal@comdatanet.ch](mailto:personal@comdatanet.ch)  
[www.comdatanet.ch](http://www.comdatanet.ch)  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

ComDataNet AG  
Bahnhofplatz 3  
6060 Sarnen  
Herr André Kiser, 058 450 05 05  
[personal@comdatanet.ch](mailto:personal@comdatanet.ch)  
[www.comdatanet.ch](http://www.comdatanet.ch)  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)



ComDataNet AG  
Bahnhofplatz 3  
6060 Sarnen  
Herr André Kiser, 058 450 05 05  
personal@comdatanet.ch  
www.comdatanet.ch  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

ComDataNet AG  
Bahnhofplatz 3  
6060 Sarnen  
Herr André Kiser, 058 450 05 05  
personal@comdatanet.ch  
www.comdatanet.ch  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

ComDataNet AG  
Bahnhofplatz 3  
6060 Sarnen  
Herr André Kiser, 058 450 05 05  
personal@comdatanet.ch  
www.comdatanet.ch  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren