

# Detailhandelsfachmann/-frau EFZ – Uhren/Schmuck/ Edelsteine

## Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachmann und Detailhandelsfachfrau Uhren, Schmuck und Edelsteine sind Fachpersonen beim Verkauf von Gold-, Silber- und Perlenschmuck sowie allen Arten von Uhren. Sie beraten Kundinnen und Kunden bei der Wahl eines Schmuckstückes, mit oder ohne Edelsteinen, Perlen oder Juwelen. Sie erklären Uhrwerke, geben Auskunft zu Material-, Farb- und Qualitätsunterschieden bei Schmuckstücken, wissen Bescheid über Marken und Preise, Imitate, Zucht- oder Naturperlen.

Detailhandelsfachleute Uhren, Schmuck und Edelsteine stellen Garantiescheine aus, verkaufen, verpacken, nehmen Reparaturaufträge entgegen, lassen Schmuckstücke oder Edelsteine schätzen.

Arbeiten sie in der Warenbewirtschaftung, kontrollieren sie die Warenein- und Warenausgänge, nehmen Bestellungen vor und stellen Rechnungen aus, kontrollieren die Lieferungen und Lagerbestände.

## Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Interesse an Schmuck, Edelsteinen und Uhren, Freude an der Beratung, gepflegte Erscheinung, Sinn für Ästhetik, Flair für attraktive Warenpräsentation, Kontaktfreudigkeit, gute Umgangsformen, Sprachgewandtheit, Sinn für Ordnung und Sauberkeit, Fremdsprachenkenntnisse, gute Gesundheit (viel stehen), Interesse an Büro- und Computerarbeit.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung mit den Schwerpunkten Beratung oder (seltener) Bewirtschaftung. 1–1 1/2 Tage pro Woche Berufsfachschulunterricht. Überbetriebliche Kurse ergänzen die praktische Bildung.

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während (oder nach) der Ausbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden. Mit erfolgreichem Abschluss steht dadurch der Weg zur Fachhochschule offen.

Für mehr praxisorientierte Jugendliche wird eine 2-jährige Grundausbildung als Detailhandelsassistent/in EBA – Uhren/Schmuck/Edelsteine angeboten. Abschluss: Eidg. Berufsattest.

## Entwicklungsmöglichkeiten

Es gibt verschiedene Weiterbildungsangebote, z.B. des VSGU (Verband Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte), des SIU (Schweizerisches Institut für Unternehmensschulung), von Bildung Detailhandel Schweiz oder KV Schweiz.

Berufsprüfungen: Kundenberater/in im Uhrenverkauf, Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau oder Verkaufsfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfungen: Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Führungsexperte/-expertin, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in etc.

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF oder dipl. Marketingmanager/in HF.

BSc FH in Betriebsökonomie.

## Adressen alle Kantone

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
www.coop.ch/grundbildung  
SL BE (\*)

Coop Genossenschaft  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Lernendenbetreuung Trading  
Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 32 00  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SL BE (\*)

\* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren