

## Fachmann/-frau öffentlicher Verkehr EFZ



### Berufsbeschreibung

Als Fachmann oder Fachfrau öffentlicher Verkehr kommt man täglich mit den verschiedensten Leuten in Kontakt. Sei dies an der Haltestelle, im Zug, Tram oder Bus, beim Beraten oder Kontrollieren der Fahrausweise. Die genauen Kenntnisse über die Fahrpläne, Verbindungen und Betriebsabläufe sind jedoch auch am Schreibtisch gefragt, zum Beispiel bei Planungs- und Organisationsarbeiten.

Es gibt zwei Schwerpunkte. Bei der «Zugbegleitung» geht es in erster Linie um die Betreuung der Fahrgäste und das Sicherstellen des Fahrzeugverkehrs. Wichtig ist, mit Alltags- und auch mal Notsituationen fertig zu werden und richtig zu handeln. Bei Grossanlässen, Verkehrsunterbrüchen und Umleitungen ist professionelles und situationsgerechtes Handeln nötig.

Im Schwerpunkt «Planung» stehen organisatorische und planerische Aufgaben im Vordergrund. Erfolgen Betriebsänderungen infolge Bauarbeiten oder Störungen, müssen die Umleitungen und Fahrpläne entsprechend angepasst werden. Auch in die Personalplanung und den Einsatz der Fahrzeuge werden die Fachleute öffentlicher Verkehr miteinbezogen.

## Anforderung

Abgeschlossene Volksschule, mittlere oder obere Stufe.

Interesse an der Welt des öffentlichen Verkehrs, Freude am Kundenkontakt, vernetztes Denken und Handeln, Interesse an Planungsarbeiten, Verantwortungsbewusstsein, Freude an Fremdsprachen, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung.

Die Spezialisierung auf den Schwerpunkt «Zugbegleitung» oder «Planung» findet im 3. Lehrjahr statt.

## Entwicklungsmöglichkeiten

Es bestehen verschiedene Weiterbildungsangebote, zum Beispiel:

Nationale/r oder internationale/r Zugschef/in.

Fachspezialist Planung, Leitstelle oder Ereignismanagement. Zugverkehrsleiter/in.

Fahrzeugführer/in.

Spezialist/in öffentlicher Verkehr mit eidg. Fachausweis (BP).

Dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr (HFP).

Dipl. Tourismusfachmann/-frau HF.

Bachelor of Science (FH) in Verkehrssysteme oder Tourismus.