

## Hotelfachmann/-frau EFZ



### Berufsbeschreibung

Hotelfachmann und Hotelfachfrau führen die verschiedenen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in einem gastgewerblichen Betrieb aus. Alle ihre Arbeiten – Dienst auf der Etage, am Bufett, in der Lingerie und an der Réception – haben zum Ziel, dem Gast den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Etagedienst betreuen sie, zusammen mit weiteren Mitarbeitenden, die Gästezimmer: Die Gäste sollen ein sauberes und gemütliches Zimmer antreffen. In der Wäscherei/Lingerie kümmern sie sich um die täglich anfallende Wäsche. Mit Hilfe modernster Maschinen waschen, bügeln und flicken sie diese. Im Bereich Logistik (Warenbewirtschaftung) bestellen sie Lebensmittel, Wäsche und Putzmaterialien, kontrollieren die Lieferungen, ordnen die Produkte ein und geben sie an die verschiedenen Abteilungen weiter. Hotelfachleute arbeiten ausserdem am Buffet und im Office mit, wo sie während der Frühstückszeit die bestellten Getränke und Speisen zubereiten.

### Anforderung

Abgeschlossene Volksschule. Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, ein Fremdsprachenaufenthalt ist darum optimale Vorbildung.

Freude an hauswirtschaftlichen Arbeiten, Selbständigkeit, Organisationstalent, Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, gute Gesundheit, Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung im Hotel. Sie umfasst auch eine praktische Bildung an der Réception, um die Arbeitsabläufe im Unternehmen kennenzulernen.

Die berufliche Grundbildung kann in einem Jahres- oder Saisonbetrieb absolviert werden. Lernende erhalten den Fachunterricht im Schulhotel oder besuchen, unter bestimmten Umständen, 1 Tag pro Woche die Berufsfachschule.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe «Hotellerieangestellte/r EBA».

## Entwicklungsmöglichkeiten

Zweitgrundbildung als Restaurationsfachmann/-frau oder als Koch/Köchin.

Berufsprüfung als Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder Bereichsleiter/in Restauration.

Höhere Fachprüfung als dipl. Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder dipl. Leiter/in Restauration.

Ausbildung an einer Höheren Hotel- oder Gastronomiefachschule oder Höheren Fachschule als dipl.

Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF oder Betriebsleiter/in Facility Management HF.

Studium an einer Fachhochschule als Facility Manager/in BSc FH oder als Economiste d'entreprise BSc HES en hôtellerie et professions de l'accueil.

Aufstieg: Leiter/in eines hausw. Bereichs, Leiter/in der gesamten Hauswirtschaft, Betriebsleiter/in.

## Adressen alle Kantone

Universitätsspital Zürich  
Schmelzbergstrasse 24  
8091 Zürich  
Frau Sarah Baggi, 044 255 94 31  
[www.usz.ch/lehrstellen](http://www.usz.ch/lehrstellen)  
SL 2018 (\*)

Swiss Re Management Ltd  
Junior Power  
Mythenquai 50/60, Postfach  
8022 Zürich  
[Junior\\_Power@swissre.com](mailto:Junior_Power@swissre.com)  
[www.swissre.com](http://www.swissre.com)  
SL 2018 2019 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
[berufsbildung@sv-group.ch](mailto:berufsbildung@sv-group.ch)  
[www.sv-group.ch](http://www.sv-group.ch)  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
[berufsbildung@sv-group.ch](mailto:berufsbildung@sv-group.ch)  
[www.sv-group.ch](http://www.sv-group.ch)  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Daniela Niederberger, 041 662 70 70  
daniela.niederberger@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Daniela Niederberger, 041 662 70 70  
daniela.niederberger@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Daniela Niederberger, 041 662 70 70  
daniela.niederberger@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Daniela Niederberger, 041 662 70 70  
daniela.niederberger@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum  
Guido A. Zäch Strasse 1  
6207 Nottwil  
Human Resources, Monika Fehlmann, 041 939 23  
02  
monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch  
www.paraplegie.ch/karriere  
BB SL 2018 2019 (\*)

Rehaklinik Bellikon  
Mutschellenstrasse 2  
5454 Bellikon  
Frau Kim Klee, 056 485 55 60  
kim.klee@rehabellikon.ch  
www.rehabellikon.ch  
SL ET 2018 (\*)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch  
2018 (\*)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch  
2018 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
BB SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

H+ Hotel & SPA Engelberg  
Dorfstrasse 33  
6390 Engelberg  
Claudia Matter, 041 639 58 58  
claudia.matter@h-hotel.com  
<https://dufehlstuns.de>  
BB SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch  
2018 (\*)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch  
2018 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
BB SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

Clenia Schlössli AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Berufsbildung  
Schlösslistrasse 8  
8618 Oetwil am See  
Frau Claudia Mend, 044 929 81 30  
claudia.mend@clenia.ch  
www.clenia.ch  
SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.