

## Hotelfachmann/-frau EFZ



### Berufsbeschreibung

Hotelfachmänner und Hotelfachfrauen führen die verschiedenen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in einem gastgewerblichen Betrieb aus. Alle ihre Arbeiten – Dienst auf der Etage, am Bufett, in der Lingerie und an der Réception – haben zum Ziel, dem Gast den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Etagedienst betreuen sie, zusammen mit weiteren Mitarbeitenden, die Gästezimmer: Die Gäste sollen ein sauberes und gemütliches Zimmer antreffen. In der Wäscherei/Lingerie kümmern sie sich um die täglich anfallende Wäsche. Mit Hilfe modernster Maschinen waschen, bügeln und flicken sie diese. Im Bereich Logistik (Warenbewirtschaftung) bestellen sie Lebensmittel, Wäsche und Putzmaterialien, kontrollieren die Lieferungen, ordnen die Produkte ein und geben sie an die verschiedenen Abteilungen weiter.

Hotelfachmänner und Hotelfachfrauen arbeiten ausserdem am Buffet und im Office mit, wo sie während der Frühstückszeit die bestellten Getränke und Speisen zubereiten. Damit sind sie nicht nur hinter den Kulissen anzutreffen.

### Anforderung

Abgeschlossene Volksschule. Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, ein Fremdsprachenaufenthalt ist darum optimale Vorbildung.

Freude an hauswirtschaftlichen Arbeiten, Selbständigkeit, Organisationstalent, Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, gute Gesundheit, Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung im Hotel. Sie umfasst auch eine praktische Bildung an der Réception, um die Arbeitsabläufe im Unternehmen kennenzulernen.

Die berufliche Grundbildung kann in einem Jahres- oder Saisonbetrieb absolviert werden. Lernende erhalten den Fachunterricht im Schulhotel oder besuchen, unter bestimmten Umständen, 1 Tag pro Woche die Berufsfachschule.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe «Hotellerieangestellte/r EBA».

## Entwicklungsmöglichkeiten

Zweitgrundbildung als Restaurationsfachmann/-frau EFZ oder als Koch/Köchin EFZ.

Berufsprüfung als Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder Bereichsleiter/in Restauration mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung als dipl. Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder dipl. Leiter/in Restauration.

Ausbildung an einer Höheren Hotel- oder Gastronomiefachschule oder Höheren Fachschule als dipl.

Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF oder dipl. Betriebsleiter/in Facility Management HF.

Studium an einer Fachhochschule als Facility Manager/in BSc FH oder als Economiste d'entreprise BSc HES en hôtellerie et professions de l'accueil.

Aufstieg: Leiter/in eines hauswirtschaftlichen Bereichs, Leiter/in der gesamten Hauswirtschaft, Betriebsleiter/in.

## Adressen alle Kantone

Universitätsspital Zürich  
Schmelzbergstrasse 24  
8091 Zürich  
Frau Annette Baumann, 044 255 94 31  
[www.usz.ch/lehrstellen](http://www.usz.ch/lehrstellen)  
SL 2019 2020 2021 (\*)

Swiss Re Management Ltd  
Junior Power  
Mythenquai 50/60, Postfach  
8022 Zürich  
[Junior\\_Power@swissre.com](mailto:Junior_Power@swissre.com)  
[www.swissre.com](http://www.swissre.com)  
SL BE (\*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum  
Guido A. Zäch Strasse 1  
6207 Nottwil  
Human Resources, Monika Fehlmann, 041 939 23 02  
[monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch](mailto:monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch)  
[www.paraplegie.ch/karriere](http://www.paraplegie.ch/karriere)  
SL BE (\*)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
[ausbildung@lindenhofgruppe.ch](mailto:ausbildung@lindenhofgruppe.ch)  
[www.lindenhofgruppe.ch](http://www.lindenhofgruppe.ch)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Kantonsspital Baden AG  
Im Ergel  
5404 Baden  
Frau Christa Locher, 056 486 23 03  
SL BE (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
SL BE 2019 2020 2021 (\*)

Clienia Schössli AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Berufsbildung  
Schösslistrasse 8  
8618 Oetwil am See  
Frau Claudia Mend, 044 929 81 30  
claudia.mend@clienia.ch  
www.clienia.ch  
SL 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren