

Hotelfachmann/-frau EFZ



Berufsbeschreibung

Hotelfachmänner und Hotelfachfrauen führen die verschiedenen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in einem gastgewerblichen Betrieb aus. Alle ihre Arbeiten – Dienst auf der Etage, am Buffet, in der Lingerie und an der Réception – haben zum Ziel, dem Gast den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Etagedienst betreuen sie, zusammen mit weiteren Mitarbeitenden, die Gästezimmer: Die Gäste sollen ein sauberes und gemütliches Zimmer antreffen. In der Wäscherei/Lingerie kümmern sie sich um die täglich anfallende Wäsche. Mit Hilfe modernster Maschinen waschen, bügeln und flicken sie diese. Im Bereich Logistik (Warenbewirtschaftung) bestellen sie Lebensmittel, Wäsche und Putzmaterialien, kontrollieren die Lieferungen, ordnen die Produkte ein und geben sie an die verschiedenen Abteilungen weiter.

Hotelfachmänner und Hotelfachfrauen arbeiten ausserdem am Buffet und im Office mit, wo sie während der Frühstückszeit die bestellten Getränke und Speisen zubereiten. Damit sind sie nicht nur hinter den Kulissen anzutreffen.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule. Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, ein Fremdsprachenaufenthalt ist darum optimale Vorbildung.

Freude an hauswirtschaftlichen Arbeiten, Selbständigkeit, Organisationstalent, Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, gute Gesundheit, Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit.

Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung im Hotel. Sie umfasst auch eine praktische Bildung an der Réception, um die Arbeitsabläufe im Unternehmen kennenzulernen.

Die berufliche Grundbildung kann in einem Jahres- oder Saisonbetrieb absolviert werden. Lernende erhalten den Fachunterricht im Schulhotel oder besuchen, unter bestimmten Umständen, 1 Tag pro Woche die Berufsfachschule.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe «Hotellerieangestellte/r EBA».

Entwicklungsmöglichkeiten

Zweitgrundbildung als Restaurationsfachmann/-frau EFZ oder als Koch/Köchin EFZ.

Berufsprüfung als Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder Bereichsleiter/in Restauration mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung als dipl. Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder dipl. Leiter/in Restauration.

Ausbildung an einer Höheren Hotel- oder Gastronomiefachschule oder Höheren Fachschule als dipl.

Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF oder dipl. Betriebsleiter/in Facility Management HF.

Studium an einer Fachhochschule als Facility Manager/in BSc FH oder als Economiste d'entreprise BSc HES en hôtellerie et professions de l'accueil.

Aufstieg: Leiter/in eines hauswirtschaftlichen Bereichs, Leiter/in der gesamten Hauswirtschaft, Betriebsleiter/in.

Adressen alle Kantone

Universitätsspital Zürich
Schmelzbergstrasse 24
8091 Zürich
Frau Annette Baumann, 044 255 94 31
www.usz.ch/lehrstellen
SL 2019 2020 2021 (*)

Swiss Re Management Ltd
Junior Power
Mythenquai 50/60, Postfach
8022 Zürich
Junior_Power@swissre.com
www.swissre.com
SL BE (*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
Melinda Zwyszig, 041 939 23 19
melinda.zwyszig@dasseminarhotel.ch
www.paraplegie.ch/karriere
SL 2020 2021 2022 (*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
Melinda Zwyszig, 041 939 23 19
melinda.zwyszig@dasseminarhotel.ch
www.paraplegie.ch/karriere
SL 2020 2021 2022 (*)

Schützen Reinfeld AG
Hotels
Bahnhofstrasse 19
4310 Rheinfelden
Alexandra Hämmerle, 061 836 24 81
alexandra.haemmerle@schuetzen-ag.ch
www.schuetzen-ag.ch
SL (*)

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch

Kantonsspital Baden AG
Im Ergel
5404 Baden
Frau Christa Locher, 056 486 23 03
SL BE (*)

Hotel Kreuz Bern AG
Zeughausgasse 41
3011 Bern
Julia Allemann, 031 329 95 95
sales@kreuzbern.ch
www.kreuzbern.ch
SL BE 2019 2020 2021 (*)

Clenia Schössli AG
Privatlinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Berufsbildung
Schösslistrasse 8
8618 Oetwil am See
Frau Claudia Mend, 044 929 81 30
claudia.mend@clenia.ch
www.clenia.ch
SL 2020 2021 (*)

Schützen Reinfeld AG
Hotels
Bahnhofstrasse 19
4310 Rheinfelden
Alexandra Hämmerle, 061 836 24 81
alexandra.haemmerle@schuetzen-ag.ch
www.schuetzen-ag.ch
SL (*)

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch

Hotel Kreuz Bern AG
Zeughausgasse 41
3011 Bern
Julia Allemann, 031 329 95 95
sales@kreuzbern.ch
www.kreuzbern.ch
SL BE 2019 2020 2021 (*)

H+ Hotel & SPA Engelberg
Dorfstrasse 33
6390 Engelberg
Claudia Matter, 041 639 58 58
claudia.matter@h-hotels.com
https://dufehlstuns.de
SL 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren