

Hotelfachmann/-frau EFZ



Berufsbeschreibung

Hotelfachmänner und Hotelfachfrauen führen die verschiedenen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in einem gastgewerblichen Betrieb aus. Alle ihre Arbeiten – Dienst auf der Etage, am Bufett, in der Lingerie und an der Réception – haben zum Ziel, dem Gast den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Etagedienst betreuen sie, zusammen mit weiteren Mitarbeitenden, die Gästezimmer: Die Gäste sollen ein sauberes und gemütliches Zimmer antreffen. In der Wäscherei/Lingerie kümmern sie sich um die täglich anfallende Wäsche. Mit Hilfe modernster Maschinen waschen, bügeln und flicken sie diese. Im Bereich Logistik (Warenbewirtschaftung) bestellen sie Lebensmittel, Wäsche und Putzmaterialien, kontrollieren die Lieferungen, ordnen die Produkte ein und geben sie an die verschiedenen Abteilungen weiter.

Hotelfachmänner und Hotelfachfrauen arbeiten ausserdem am Buffet und im Office mit, wo sie während der Frühstückszeit die bestellten Getränke und Speisen zubereiten. Damit sind sie nicht nur hinter den Kulissen anzutreffen.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule. Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, ein Fremdsprachenaufenthalt ist darum optimale Vorbildung.

Freude an hauswirtschaftlichen Arbeiten, Selbständigkeit, Organisationstalent, Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, gute Gesundheit, Bereitschaft zu unregelmässiger Arbeitszeit.

Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung im Hotel. Sie umfasst auch eine praktische Bildung an der Réception, um die Arbeitsabläufe im Unternehmen kennenzulernen.

Die berufliche Grundbildung kann in einem Jahres- oder Saisonbetrieb absolviert werden. Lernende erhalten den Fachunterricht im Schulhotel oder besuchen, unter bestimmten Umständen, 1 Tag pro Woche die Berufsfachschule.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe «Hotellerieangestellte/r EBA».

Entwicklungsmöglichkeiten

Zweitgrundbildung als Restaurationsfachmann/-frau EFZ oder als Koch/Köchin EFZ.

Berufsprüfung als Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder Bereichsleiter/in Restauration mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung als dipl. Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft oder dipl. Leiter/in Restauration.

Ausbildung an einer Höheren Hotel- oder Gastronomiefachschule oder Höheren Fachschule als dipl.

Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF oder dipl. Betriebsleiter/in Facility Management HF.

Studium an einer Fachhochschule als Facility Manager/in BSc FH oder als Economiste d'entreprise BSc HES en hôtellerie et professions de l'accueil.

Aufstieg: Leiter/in eines hauswirtschaftlichen Bereichs, Leiter/in der gesamten Hauswirtschaft, Betriebsleiter/in.

Adressen alle Kantone

Universitätsspital Zürich
Schmelzbergstrasse 24
8091 Zürich
Frau Sarah Baggi, 044 255 94 31
www.usz.ch/lehrstellen
SL 2018 (*)

Swiss Re Management Ltd
Junior Power
Mythenquai 50/60, Postfach
8022 Zürich
Junior_Power@swissre.com
www.swissre.com
SL 2018 2019 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Daniela Niederberger, 041 662 70 70
daniela.niederberger@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Daniela Niederberger, 041 662 70 70
daniela.niederberger@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Daniela Niederberger, 041 662 70 70
daniela.niederberger@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Daniela Niederberger, 041 662 70 70
daniela.niederberger@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
Human Resources, Monika Fehlmann, 041 939 23
02
monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch
www.paraplegie.ch/karriere
BB SL 2018 2019 (*)

Rehaklinik Bellikon
Mutschellenstrasse 2
5454 Bellikon
Frau Kim Klee, 056 485 55 60
kim.klee@rehabellikon.ch
www.rehabellikon.ch
SL ET 2018 (*)

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch
2018 (*)

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch
2018 (*)

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch
2018 (*)

Lindenhofgruppe
Human Resource Management
Postfach
3001 Bern
031 300 75 77
ausbildung@lindenhofgruppe.ch
www.lindenhofgruppe.ch
2018 (*)

Kantonsspital Baden AG
Im Ergel
5404 Baden
Frau Christa Locher, 056 486 23 03
BB SL 2019 (*)

Hotel Kreuz Bern AG
Zeughausgasse 41
3011 Bern
Julia Allemann, 031 329 95 95
sales@kreuzbern.ch
www.kreuzbern.ch
BB SL 2018 2019 2020 2021 (*)

Hotel Kreuz Bern AG
Zeughausgasse 41
3011 Bern
Julia Allemann, 031 329 95 95
sales@kreuzbern.ch
www.kreuzbern.ch
BB SL 2018 2019 2020 2021 (*)

H+ Hotel & SPA Engelberg
Dorfstrasse 33
6390 Engelberg
Claudia Matter, 041 639 58 58
claudia.matter@h-hotel.com
https://dufehlstuns.de
BB SL 2018 2019 2020 2021 (*)

Clenia Schlössli AG
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Berufsbildung
Schlösslistrasse 8
8618 Oetwil am See
Frau Claudia Mend, 044 929 81 30
claudia.mend@clenia.ch
www.clenia.ch
SL 2018 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.