

Kaufmann/-frau EFZ – Öffentlicher Verkehr



Berufsbeschreibung

Kaufmänner und Kauffrauen im öffentlichen Verkehr engagieren sich täglich für die zum Teil internationale Kundschaft. Sie planen, organisieren und beraten. Fremdsprachenkenntnisse sind dabei nützlich. Sie sorgen dafür, dass Personen, Gepäck und Güter befördert werden.

Bei der Bahn sind je nach Schwerpunktlaufbahn in der beruflichen Grundbildung folgende Spezialisierungen der Kaufleute möglich: Reiseberatung am Schalter und im Zug, Zugverkehrsleitung, Luftverkehr oder Administration/Organisation.

Je nach Spezialisierung sind die Herausforderungen unterschiedlich. Die Einsätze erfolgen in der Regel halbjährlich, in verschiedenen Abteilungen einer login-Mitgliedsfirma, um entsprechende Erfahrungen zu sammeln.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule. Beherrschen des Tastaturschreibens.

Mit bestandener BMS-Aufnahmeprüfung ist der Besuch der Berufsmaturitätsschule möglich.

Interesse am öffentlichen Verkehr, Freude an Fremdsprachen. Kaufleute öffentlicher Verkehr sind teamfähig, selbständig und verantwortungsbewusst, kontaktfreudig und kommunikativ.

Ausbildung

3 Jahre kaufmännische berufliche Grundbildung, B-Profil (Basisbildung), E-Profil (erweiterte Grundbildung) oder erweiterte Grundbildung mit Berufsmatura in einem Unternehmen des öffentlichen Verkehrs.

Berufsfachschule findet im ersten und zweiten Jahr an 2 Tagen, im dritten Jahr an 1 Tag pro Woche statt; mit Berufsmatura durchgehend 2 Tage. Überbetriebliche Kurse runden die praktische und theoretische Bildung ab.

Entwicklungsmöglichkeiten

Im kaufmännischen Bereich steht gut ausgebildeten Berufsleuten eine Vielzahl von Funktionen und Berufsmöglichkeiten offen, bei Verkehrsunternehmen wie Bahnen, Fluggesellschaften, Tram- und Busbetrieben sowie Schifffahrtsgesellschaften. Und sie können sich in unterschiedlichen Bereichen einsetzen, z. B. im Bereich Verkauf, Marketing, Finanzen oder in der Zugverkehrsleitung, im Flugverkehr oder in der Cargo-Leitzentrale.

Adressen alle Kantone

Jungfraubahnen
Harderstrasse 14
3800 Interlaken
Nelly Huggler, 033 828 72 98
nelly.huggler@jungfrau.ch
www.jungfrau.ch
SL 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren