

## Kaufmann/-frau EFZ – Privatversicherung



### Berufsbeschreibung

Schweizer – hört man – sind rundum versichert: Hausrat-, Motorfahrzeug-, Haftpflicht-, Personenversicherungen usw.

Kaufmann und Kauffrau Versicherung übernehmen Aufgaben in Versicherungsagenturen, Regionaldirektionen und im Hauptsitz eines Versicherungsunternehmens oder auch bei Versicherungsmaklern. Sie klären Haftungs- und Deckungsfragen von Schadensfällen ab. Im Kontakt mit dem Kunden wickeln sie den Schadensfall ab, möglichst rasch, möglichst unbürokratisch. In unklaren Fällen ziehen sie Spezialisten bei. Geht es um Neuversicherungen, beurteilen sie Risiken, schreiben die Policen und berechnen Prämien. Sie betreuen die Kundschaft und unterstützen die Versicherungsfachleute im Aussendienst. Sie übernehmen ausserdem Aufgaben im Rechnungswesen, im Marketing und in der Werbung.

### Anforderung

Abgeschlossene Volksschule. Beherrschen des Tastaturschreibens.

Mit bestandener BMS-Aufnahmeprüfung ist der Besuch der Berufsmaturitätsschule möglich.

Interesse an Versicherungsfragen, Wirtschaft und kaufmännischen Aufgaben, Fähigkeit, Zusammenhänge zu erkennen, rasche Auffassungsgabe, gute Ausdrucksfähigkeit, Initiative, kundenorientiertes Verhalten, Flair für Zahlen, Teamfähigkeit, Organisationstalent, Zuverlässigkeit.

## Ausbildung

3 Jahre kaufmännische berufliche Grundbildung, B-Profil (Basisbildung), E-Profil (erweiterte Grundbildung) oder erweiterte Grundbildung mit Berufsmatura in einer Versicherungsgesellschaft oder einem Maklerunternehmen.

Berufsfachschule findet im ersten und zweiten Jahr an 2 Tagen, im dritten Jahr an 1 Tag pro Woche statt; mit Berufsmatura durchgehend 2 Tage. Überbetriebliche Kurse runden die praktische und theoretische Bildung ab.

## Entwicklungsmöglichkeiten

Spezialisierung im Bereich Finanzgeschäft, Kreditgeschäft, Personalwesen und Organisation oder Retailgeschäft.

Berufsprüfung als Versicherungsfachmann/-frau, Krankenversicherungs-Fachmann/-frau, Sozialversicherungsfachmann/-frau, Fachmann/-frau für Personalvorsorge usw.

Höhere Fachprüfung als Pensionsversicherungsexperte/-in, Pensionskassenleiter/in, Sozialversicherungsexperte/-in, Krankenversicherungsexperte/-in usw.

Ausbildung als dipl. Versicherungswirtschaftler/in HF, dipl. Bankwirtschaftler/in, dipl. Betriebswirtschaftler/in HF oder dipl. Wirtschaftsinformatiker/in HF.

Studium als Betriebsökonom/in BSc FH oder als Wirtschaftsinformatiker/in BSc FH.

## Adressen alle Kantone

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
BB SL 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
BB SL 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
BB SL 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
BB SL 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
BB SL 2018 (\*)

SUVA Wetzikon  
Guyer-Zeller-Strasse 27  
8620 Wetzikon  
Natalie Sevinc, 044 933 95 15  
natalie.sevinc@suva.ch  
www.suva.ch  
SL 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
BB SL 2018 (\*)

Suva Aarau  
Rain 35  
5001 Aarau  
Frau Michelle Steigmeier  
michelle.steigmeier@suva.ch  
www.suva.ch  
SL ET 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
BB 2019 2020 2021 (\*)

Generali Versicherungen AG  
Soodmattenstrasse 10  
8134 Adliswil  
Herr Roger Sorg, 058 472 40 42  
roger.sorg@generali.com  
www.generali.ch  
SL 2018 2019 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Associazione per la formazione professionale  
nell'assicurazione  
Laupenstrasse 10, casella postale  
3001 Berna  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

\* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.