

ICT Supporter/in SIZ



Berufsbeschreibung

ICT Supporter und ICT Supporterin beraten die Kunden beim Installieren und Anwenden von Betriebssystem und Office-Programmen. Sie helfen ihnen Fehlerquellen aufzuspüren, wenn sie in der Anwendung ihrer Programme und Betriebssysteme nicht mehr weiter kommen. Sie beraten sie beim Aufbau von Datenbankorganisationen und Datenbankstrukturen. Oft übernehmen sie auch die Schulung der Lernenden.

Anforderung

PC-Grundausbildung und umfassende PC-Praxistätigkeit in den Standard-Applikationen (Ausbildung Informatik-Anwender/in SIZ).

Interesse am PC, logisch-analytisches Denken, Interesse an kaufmännischen und technischen Problemen; Initiative und Durchhaltevermögen; Organisationsgeschick, Bereitschaft zu ständigem Weiterlernen, Kontaktfreude und Fähigkeit, gut zu instruieren.

Ausbildung

Vorbereitende Kurse, Abschluss SIZ-Prüfung. Es gibt verschiedenste Anbieter.

Entwicklungsmöglichkeiten

Fachkurse.

Berufsprüfung als Informatiker/in, Spezialist/in Unternehmensorganisation. Höhere Fachprüfung als dipl. Informatiker/in. Ausbildung als Techniker/in HF oder Ingenieur/in FH in verschiedenen Richtungen.