

Restaurationsfachmann/-frau EFZ



Berufsbeschreibung

Restaurationsfachmänner und Restaurationsfachfrauen betreuen und bedienen die Gäste in einem Gastronomiebetrieb. Sie gehen offen und freundlich auf die Gäste zu und beraten sie bei der Auswahl der Speisen und Getränke. Daher kennen sie das Angebot des Hauses und dessen Spezialitäten sehr gut und können auch Fragen der Gäste zu Herkunft, Zusammensetzung und Zubereitung beantworten. Mit Freude servieren sie den Gästen Essen und Getränke und bereiten, je nach Betrieb, einzelne Spezialitäten direkt am Tisch zu. Am Ende erstellen sie die Rechnung für die Konsumation. Vom Empfang bis zur Verabschiedung der Gäste sorgen sie für ein angenehmes Erlebnis.

Restaurationsfachleute übernehmen die Gestaltung der Tische und sorgen so für das richtige Ambiente. Auch kleinere Snacks, Salate oder Desserts können sie selber herrichten. Mit der Hygiene nehmen sie es genau und halten Teller, Gläser, Bestecke etc. stets sauber. Während der Essenszeit kann es hektisch zu und her gehen, die Restaurationsfachleute bleiben aber stets freundlich und zuvorkommend. Sie können in jedem Gastronomiebetrieb tätig sein. Je nach Grösse und Art des Betriebs - Hotel, Systemgastronomiebetrieb, Personalrestaurant, Gasthof oder Heim – sind die Tätigkeiten sehr unterschiedlich und vielfältig.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, ein Fremdsprachenaufenthalt ist darum optimale Vorbildung. Die Tätigkeit erfordert Kontaktfreude, Einfühlungsvermögen, Teamgeist, gepflegte Erscheinung, gute Umgangsformen, gutes Gedächtnis, rasche Auffassungsgabe, Dienstleistungsbewusstsein, Hygienebewusstsein, gute Gesundheit, manuelles Geschick und Zuverlässigkeit.

Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung in einem Restaurant, Gasthof oder Hotel. Sie umfasst auch eine ergänzende praktische Ausbildung in der Küche, wo das Aufbereiten von einfachen Speisen erlernt wird.

Die Lehre kann in einem Jahres- oder Saisonbetrieb absolviert werden. Wer im Jahresbetrieb arbeitet, besucht 1 Tag pro Woche die Berufsfachschule; wer im Saisonbetrieb arbeitet, besucht 2x pro Jahr Blockkurse von 5 Wochen.

2-jährige Grundbildung mit Attest siehe «Restaurationsangestellte/r EBA».

Entwicklungsmöglichkeiten

Zweitlehre als Koch/Köchin EFZ, als Hotelfachmann/-frau EFZ oder als Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau EFZ.

Berufsprüfung als Bereichsleiter/in Restauration, Gastro-Betriebsleiter/in oder Führungsfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung als dipl. Leiter/in Restauration, dipl. Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie oder dipl. Gastro-Unternehmer/in.

Höhere Fachschule: Dipl. Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF, Nachdiplomstudium NDS HF Hotelmanagement.

Fachhochschule: Bachelor of Science in International Hospitality Management (nur mit Berufsmatura).

Aufstieg: Chef/in de rang, Chef/in de service, Restaurationsleiter/in, Betriebsleiter/in.



Adressen alle Kantone

Tavolago AG
Werftstrasse 5, Postfach
6002 Luzern
Reto Fries, 041 367 61 61
personal@tavolago.ch
www.tavolago.ch
SL 2018 (*)

Tavolago AG
Werftstrasse 5, Postfach
6002 Luzern
Reto Fries, 041 367 61 61
personal@tavolago.ch
www.tavolago.ch
SL 2018 (*)

Swiss Re Management Ltd
Junior Power
Mythenquai 50/60, Postfach
8022 Zürich
Junior_Power@swissre.com
www.swissre.com
SL 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

Tavolago AG
Werftstrasse 5, Postfach
6002 Luzern
Reto Fries, 041 367 61 61
personal@tavolago.ch
www.tavolago.ch
SL 2018 (*)

Tavolago AG
Werftstrasse 5, Postfach
6002 Luzern
Reto Fries, 041 367 61 61
personal@tavolago.ch
www.tavolago.ch
SL 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

SV (Schweiz) AG
Memphispark
Wallisellenstrasse 57, Postfach
8600 Dübendorf
Jacqueline Kohler, 043 814 14 16
berufsbildung@sv-group.ch
www.sv-group.ch
SL ET 2018 (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Mandy Oswald, 041 662 70 70
service@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Mandy Oswald, 041 662 70 70
service@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
Human Resources, Monika Fehlmann, 041 939 23
02
monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch
www.paraplegie.ch/karriere
BB SL 2018 2019 (*)

Klinik Schönberg AG
Schönbergstrasse 40
3654 Gunten
Enrico Heinzmann, 033 252 38 38
personal@schoenberg.ch
www.schoenberg.ch
BB BP SL 2018 2019 2020 2021 (*)

Stadt Zürich
Gotthardstrasse 61, Postfach
8022 Zürich
Human Resources Management, 044 412 35 24
hrz-berufsbildung@zuerich.ch
www.stadt-zuerich.ch/lehrstellen
2018 2019 2020 2021 (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Mandy Oswald, 041 662 70 70
service@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Seehotel Wilerbad
Wilerbadstrasse 6
6062 Wilen
Mandy Oswald, 041 662 70 70
service@wilerbad.ch
www.wilerbad.ch
BB BP SL ET (*)

Restaurant Reussbrücke
Muristrasse 32
8913 Ottenbach
Herr Klaus Imhof, 044 760 11 61
info@reussbruecke.ch
www.reussbruecke.ch
2018 2019 2020 2021 (*)

Kantonsspital St.Gallen
Rorschacher Strasse 95
9007 St.Gallen
HR Bildung, 071 494 30 24
hr-bildung@kssg.ch
www.kssg.ch/go4it
BB SL ET 2019 (*)

Kantonsspital St.Gallen
Rorschacher Strasse 95
9007 St.Gallen
HR Bildung, 071 494 30 24
hr-bildung@kssg.ch
www.kssg.ch/go4it
BB SL ET 2019 (*)

Kantonsspital St.Gallen
Rorschacher Strasse 95
9007 St.Gallen
HR Bildung, 071 494 30 24
hr-bildung@kssg.ch
www.kssg.ch/go4it
BB SL ET 2019 (*)

Kantonsspital St.Gallen
Rorschacher Strasse 95
9007 St.Gallen
HR Bildung, 071 494 30 24
hr-bildung@kssg.ch
www.kssg.ch/go4it
BB SL ET 2019 (*)

Kantonsspital St.Gallen
Rorschacher Strasse 95
9007 St.Gallen
HR Bildung, 071 494 30 24
hr-bildung@kssg.ch
www.kssg.ch/go4it
BB SL ET 2019 (*)

Kantonsspital St.Gallen
Rorschacher Strasse 95
9007 St.Gallen
HR Bildung, 071 494 30 24
hr-bildung@kssg.ch
www.kssg.ch/go4it
BB SL ET 2019 (*)

Hotel Kreuz Bern AG
Zeughausgasse 41
3011 Bern
Julia Allemann, 031 329 95 95
sales@kreuzbern.ch
www.kreuzbern.ch
BB SL 2018 2019 2020 2021 (*)

Hotel Kreuz Bern AG
Zeughausgasse 41
3011 Bern
Julia Allemann, 031 329 95 95
sales@kreuzbern.ch
www.kreuzbern.ch
BB SL 2018 2019 2020 2021 (*)

HofGast AG, Restaurant Die Waid
Waidbadstrasse 45
8037 Zürich
Andreas Wichert, 043 422 08 08
info@diewaid.ch
www.diewaid.ch
BB BP SL 2018 (*)

H+ Hotel & SPA Engelberg
Dorfstrasse 33
6390 Engelberg
Claudia Matter, 041 639 58 58
claudia.matter@h-hotel.com
https://dufehlstuns.de
BB SL 2018 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.