

## Restaurationsfachmann/-frau EFZ



### Berufsbeschreibung

Der Restaurationsfachmann und die Restaurationsfachfrau betreuen und bedienen die Gäste in einem Gastronomiebetrieb. Sie gehen offen und freundlich auf die Gäste zu und beraten sie bei der Auswahl der Speisen und Getränke. Daher kennen sie das Angebot des Hauses und dessen Spezialitäten sehr gut und können auch Fragen der Gäste zu Herkunft, Zusammensetzung und Zubereitung beantworten. Mit Freude servieren sie den Gästen Essen und Getränke und bereiten, je nach Betrieb, einzelne Spezialitäten direkt am Tisch zu. Am Ende erstellen sie die Rechnung für die Konsumation. Vom Empfang bis zur Verabschiedung der Gäste sorgen sie für ein angenehmes Erlebnis.

Restaurationsfachleute übernehmen die Gestaltung der Tische und sorgen so für das richtige Ambiente. Auch kleinere Snacks, Salate oder Desserts können sie selber herrichten. Mit der Hygiene nehmen sie es genau und halten Teller, Gläser, Bestecke etc. stets sauber. Während der Essenszeit kann es hektisch zu und her gehen, die Restaurationsfachleute bleiben aber stets freundlich und zuvorkommend. Sie können in jedem Gastronomiebetrieb tätig sein. Je nach Grösse und Art des Betriebs - Hotel, Systemgastronomiebetrieb, Personalrestaurant, Gasthof oder Heim – sind die Tätigkeiten sehr unterschiedlich und vielfältig.

## Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Fremdsprachenkenntnisse sind vorteilhaft, ein Fremdsprachenaufenthalt ist darum optimale Vorbildung. Die Tätigkeit erfordert Kontaktfreude, Einfühlungsvermögen, Teamgeist, gepflegte Erscheinung, gute Umgangsformen, gutes Gedächtnis, rasche Auffassungsgabe, Dienstleistungsbewusstsein, Hygienebewusstsein, gute Gesundheit, manuelles Geschick und Zuverlässigkeit.

## Ausbildung

3 Jahre berufliche Grundbildung in einem Restaurant, Gasthof oder Hotel. Sie umfasst auch eine ergänzende praktische Ausbildung in der Küche, wo das Aufbereiten von einfachen Speisen erlernt wird.

Die Lehre kann in einem Jahres- oder Saisonbetrieb absolviert werden. Wer im Jahresbetrieb arbeitet, besucht 1 Tag pro Woche die Berufsfachschule; wer im Saisonbetrieb arbeitet, besucht interkantonale Fachkurse (2x5 Wochen pro Jahr).

2-jährige Grundbildung mit Attest siehe «Restaurationsangestellte/r EBA».

## Entwicklungsmöglichkeiten

Zweitlehre als Koch/Köchin EFZ oder als Hotelfachmann/-frau EFZ.

Berufsprüfung als Bereichsleiter/in Restauration, Gastro-Betriebsleiter/in oder Führungsfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung als dipl. Leiter/in Restauration, dipl. Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie oder dipl. Gastro-Unternehmer/in.

Höhere Fachschule: Dipl. Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF, Nachdiplomstudium NDS HF Hotelmanagement.

Fachhochschule: Bachelor of Science in International Hospitality Management (nur mit Berufsmatura).

Aufstieg: Chef/in de rang, Chef/in de service, Restaurationsleiter/in, Betriebsleiter/in.



## Adressen alle Kantone

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SL 2018 (\*)

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SL 2018 (\*)

Swiss Re Management Ltd  
Junior Power  
Mythenquai 50/60, Postfach  
8022 Zürich  
Junior\_Power@swissre.com  
www.swissre.com  
SL 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SL 2018 (\*)

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SL 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SL ET 2018 (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum  
Guido A. Zäch Strasse 1  
6207 Nottwil  
Human Resources, Monika Fehlmann, 041 939 23  
02  
monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch  
www.paraplegie.ch/karriere  
BB SL 2018 2019 (\*)

Klinik Schönberg AG  
Schönbergstrasse 40  
3654 Gunten  
Enrico Heinzmann, 033 252 38 38  
personal@schoenberg.ch  
www.schoenberg.ch  
BB BP SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

Stadt Zürich  
Human Resources Management  
Gotthardstrasse 61, Postfach  
8022 Zürich  
044 412 35 24  
hrz-berufsbildung@zuerich.ch  
www.stadt-zuerich.ch/lehrstellen  
2019 2020 2021 (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
BB BP SL ET (\*)

Restaurant Reussbrücke  
Muristrasse 32  
8913 Ottenbach  
Herr Klaus Imhof, 044 760 11 61  
info@reussbruecke.ch  
www.reussbruecke.ch  
2018 2019 2020 2021 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
BB SL ET 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
BB SL ET 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
BB SL ET 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
BB SL ET 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
BB SL ET 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
BB SL ET 2019 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
BB SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
BB SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

HofGast AG, Restaurant Die Waid  
Waidbadstrasse 45  
8037 Zürich  
Andreas Wichert, 043 422 08 08  
info@diewaid.ch  
www.diewaid.ch  
BB BP SL 2018 (\*)

H+ Hotel & SPA Engelberg  
Dorfstrasse 33  
6390 Engelberg  
Claudia Matter, 041 639 58 58  
claudia.matter@h-hotel.com  
https://dufehlstuns.de  
BB SL 2018 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FAP: Firmenspezifisches Anforderungsprofil vor der Bewerbung verlangen.

AL: Attest-Lehre möglich.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

17, 18, 19: Freie Lehrstellen in den Jahren 2017, 2019, 2019.