

PC-Techniker/in



Berufsbeschreibung

PC-Techniker und PC-Technikerin verfügen über fundierte Kenntnisse und Fertigkeiten bei der PC-Installation und bei der Problembehandlung. Sie arbeiten zum Beispiel in einem KMU und sind dort für die IT zuständig. Sie sind dafür verantwortlich, dass die PC-Arbeitsplätze reibungslos funktionieren. Sie kennen sich bei Typen und Eigenschaften von PC-Komponenten wie Motherboard, Prozessor, Arbeitsspeicher, Massenspeicher, Ein- und Ausgabegeräte usw. aus. Sie installieren und konfigurieren periphere Geräte und kleine Netzwerke.

Als technische Supportmitarbeitende sind sie als Bindeglied zwischen Anwendern und internen oder externen Informatikspezialistinnen tätig, leisten kompetenten PC-Support und betreuen die Anwender kompetent.

Anforderung

Eine Erstausbildung ist nicht zwingend nötig.

Versierter Umgang mit PCs als Anwender/in, Erfahrung mit Windows als Betriebssystem (Kurs «Mit Windows 10 zum Poweruser» oder ähnliche Kenntnisse) und mit dem Windows-Dateisystem.

Ausbildung

1 Semester berufsbegleitende Weiterbildung.

Schwerpunkte: Überblick über Computersysteme und Architekturen, PC- und Notebook-Hardware, Installation und Konfiguration von Hardware, Betriebssystemen, Peer-to-Peer-Netzwerken, Standard-Software und Peripheriegeräten, PC-Support und rechtliche Fragestellungen.

Am Ende des Lehrgangs sind die Teilnehmenden kompetente PC-Techniker/innen resp. Supporter/innen und in der Lage, die CompTIA A+ Zertifizierungsprüfung erfolgreich zu bestehen.

Abschluss: PC-Techniker/in (Diplom des Anbieters).

Entwicklungsmöglichkeiten

Weiterbildungslehrgänge wie Netzwerktechniker/in, Netzwerk-Supporter/in mit DIPLOMA/Network+, CompTIA Security+, CompTIA IT Fundamentals oder Cisco Certified Network Associate (CCNA).

Alle diese Weiterbildungen eröffnen die Möglichkeit, sich auf die international anerkannten, zertifizierten Abschlüsse CompTIA oder CCNA vorzubereiten.

Adressen alle Kantone

WISS – Wirtschaftsinformatikschule Schweiz
Ostermundigenstrasse 81
3006 Bern
Bildungsberatung, 058 404 42 02
bern@wiss.ch
www.wiss.ch
BE 2019 2020 2021 (*)

WISS – Wirtschaftsinformatikschule Schweiz
Hohlstrasse 535
8048 Zürich
Bildungsberatung, 0848 82 12 12
zuerich@wiss.ch
www.wiss.ch
BE 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

SL: Schnupperlehre

BE: Betriebsbesichtigung

MC: Multicheck® Eignungsanalyse

BC: Basic Check Eignungstest

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Berufspraktikum

2019, 2020, 2021: Freie Lehrstellen in diesen Jahren