

## Agent/e de transports publics CFC



### Nature des tâches

Les agents et les agentes de transports publics sont quotidiennement en contact avec les personnes les plus diverses. Que ce soit aux stations, dans les trains, trams ou bus, lorsqu'ils conseillent les clients ou contrôlent leurs titres de transport. Une connaissance exacte des horaires, des correspondances et des processus sont également des qualités indispensables pour le travail de bureau, lors de la planification et de l'organisation, par exemple. Il existe deux aspects principaux.

Dans le domaine l'«accompagnement des voyageurs», les agents/tes de transports publics encadrent la clientèle aux arrêts et dans les véhicules, contrôlent les titres de transport et informent les passagers. L'important est ici de savoir gérer correctement les situations quotidiennes comme les urgences. Lors de manifestations importantes, d'interruption du trafic ou de déviations, un savoir-faire professionnel adapté à la situation est requis.

Dans le domaine de la «planification», les travaux de préparation et d'organisation sont prioritaires. Si des modifications sont nécessaires suite à des travaux ou des perturbations, des transports spéciaux doivent être organisés et les horaires doivent être revus. La planification du personnel et l'utilisation des véhicules requièrent elles aussi les compétences des agents et agentes de transports publics.

## Conditions d'admission

Ecole obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Intérêt pour l'univers des transports publics, aisance dans les contacts avec la clientèle, esprit d'équipe, esprit et attitude analytique, intérêt pour la planification, fiabilité, sens des responsabilités, intérêt pour les langues nationales et étrangères, motivation pour travailler à des horaires irréguliers.

## Formation

Trois ans de formation professionnelle de base.

En troisième année d'apprentissage, on se spécialise dans le domaine de l'accompagnement des voyageurs ou de la planification.

## Perspectives

Il existe diverses possibilités de perfectionnement:

Chef de train au niveau national et international. Spécialiste de la planification, management, gestion des événements. Chef/fe de circulation des trains. Conducteur/trice de véhicule.

Spécialiste des transports publics avec brevet fédéral (BF). Manager en transports publics (diplôme d'enseignement supérieur).

Spécialiste en tourisme HES. Bachelor of Science (HES) dans les systèmes de transport ou le tourisme.