

Cabin Crew Member / Flight Attendant



Nature des tâches

Les Cabin Crew Members sont les hôtes et les hôtesse de la compagnie aérienne pendant le vol. Ils se soucient de l'agrément de chacun et s'efforcent, dans la mesure du possible, de satisfaire les désirs des passagers. C'est de façon avenante et chaleureuse qu'ils procurent au passager un vol agréable. Le principal aspect de leur activité consiste surtout à assurer la sécurité des passagers, que ce soit en les initiant aux prescriptions et aux mesures de sécurité avant le vol, en assurant le contrôle et la surveillance au décollage ou à l'atterrissage et bien sûr, en cas d'urgences. La composition des équipages varie de vol en vol et le travail s'effectue parfois dans des conditions difficiles: des heures de repas et de repos irrégulières, décalages horaires sur les vols long-courrier, changement de climat en peu d'heures.

Conditions d'admission

Les candidats doivent avoir 18 ou 20 ans au minimum et mesurer entre 156 et 185 cm. (Ces chiffres peuvent varier en fonction des compagnies aériennes). Nationalité suisse ou UE. CFC, maturité, diplôme ou formation équivalente. Parler couramment l'anglais et le français et/ou l'allemand. Bonne condition physique et savoir nager.

Contact facile et disposition prononcée pour le service à la clientèle, apparence naturelle et avenante, charme naturel, savoir-vivre, sens de l'adaptation, intuition, flexibilité, résistance physique et psychique.

Formation

Variable (selon la compagnie aérienne), par exemple de 4 à 4,5 semaines.

Formation théorique de base, de 3,5 à 8 semaines. Formation pratique sur des courts et moyen courriers. Les candidats devront ensuite accumuler une expérience professionnelle sur des petits avions.

Perspectives

Lorsque les candidats ont acquis de l'expérience, leur formation continue sur des avions et des distances plus importants. Hiérarchie: membre du personnel de cabine sur des longs vols, maître de cabine sur des vols courts, Senior Cabin Attendant. Examen professionnel de membre de personnel de cabine avec diplôme fédéral, instructeur/trice de bord, instructeur/trice au sol, autres fonctions de cadre au sein de la compagnie d'aviation.