

## Chef/fe de service après vente DF



### Nature des tâches

Ils élaborent des concepts de service après vente conformes à la stratégie globale de l'entreprise, qui répondent aux exigences et aux demandes des clients, et dans le meilleur des cas, les dépassent. Ils prennent en compte la façon dont le service après vente est relié aux autres secteurs de l'entreprise tels que le marketing, les achats, la production, l'administration. Ils transposent leurs concepts en projets de mesures concrètes et surveillent leur mise en pratique étape par étape par les différents collaborateurs/trices.

### Conditions d'admission

- a) Apprentissage de 3 années ou
- b) école technique et
- c) au moins 5 années d'expérience professionnelle dans le service après vente (3 années à un poste de direction).

Bon contact et bonne technique de communication, vue d'ensemble, connaissances techniques, autorité, capacité de décision.

## Formation

4 semestres d'études.

Diplôme de fin d'études : examen professionnel supérieur (EPS).

## Perspectives

Chef/-e magasinier/-ière, études post-diplôme auprès d'écoles techniques (ES) ou de hautes écoles spécialisées (HES).

## Adressen alle Kantone

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

ABB Technikerschule  
Wiesenstrasse 26  
5400 Baden  
Beat Schlumpf, 058 585 33 02  
info@abbts.ch  
www.abbts.ch  
2018 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentation disponible.

VD: Vidéo/DVD disponible.

RP: Registre régional des places d'apprentissage disponible.

VR: Visite de l'entreprise sur rendez-vous.

EP: Une expérience professionnelle est possible.

SP: Stage préprofessionnelle.

TAD: Test d'aptitude demandé.

OP: Entretien d'orientation professionnelle préalable souhaité.

PRE: Demande quel est le profil requis par l'entreprise avant d'envoyer ton dossier de candidature.

EC: Enseignement de certificat est possible.

JV: Job de vacances sur demande.

TD: Travail en dehors de l'école sur demande.

16, 17, 18: Places d'apprentissage per 2016, 2017, 2018.