

Chef/fe de service après vente DF



Nature des tâches

Ils élaborent des concepts de service après vente conformes à la stratégie globale de l'entreprise, qui répondent aux exigences et aux demandes des clients, et dans le meilleur des cas, les dépassent. Ils prennent en compte la façon dont le service après vente est relié aux autres secteurs de l'entreprise tels que le marketing, les achats, la production, l'administration. Ils transposent leurs concepts en projets de mesures concrètes et surveillent leur mise en pratique étape par étape par les différents collaborateurs/trices.

Conditions d'admission

- a) Apprentissage de 3 années ou
- b) école technique et
- c) au moins 5 années d'expérience professionnelle dans le service après vente (3 années à un poste de direction).

Bon contact et bonne technique de communication, vue d'ensemble, connaissances techniques, autorité, capacité de décision.

Formation

4 semestres d'études en cours d'emploi.

Diplôme de fin d'études : examen professionnel supérieur (EPS).

Perspectives

Chef/-e magasinier/-ière, études post-diplôme auprès d'écoles techniques (ES) ou de hautes écoles spécialisées (HES).

Adressen alle Kantone

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage