

## Coach



## Nature des tâches

Le coaching s'adresse aux forces dirigeantes et aux personnes ayant des responsabilités particulières. Ces « coachés » sont conseillés et soutenus sur une période donnée, dans le cas de problèmes momentanés et de projets actuels spéciaux.

Ces problèmes peuvent être par exemple des situations de travail difficiles ou stressantes. Le coach essaie alors de percevoir les capacités d'action et de décision du coaché et de les renforcer autant que possible. Il travaille avec le coaché sur les aptitudes de ce dernier à résoudre les problèmes et à gérer les conflits, stimule ses capacités de direction, de collaboration et lui crée un espace important pour le repos, la régénération de ses forces.

Le coach renforce et consolide par son soutien et ses encouragements les capacités personnelles et professionnelles du coaché. La discussion porte sur la conception du rôle du coaché, l'exploitation de l'existant et le développement de nouveaux potentiels, l'élargissement des perspectives professionnelles est également étudié.

Les situations problématiques sont traitées, les avis sur des situations floues clarifiées, les perspectives développées et les différentes actions possibles passées en revue.

Les compétences du coach dans un domaine professionnel donné ainsi que ses compétences de conseil qualifié assurent un travail efficace avec le coaché.

Coaching, supervision et conseil organisationnel sont les domaines de conseil qui favorisent les processus d'apprentissage, de changement et d'évolution dans l'environnement du travail et professionnel. L'essentiel pour un bon conseil n'est pas la désignation mais la clarification soigneuse ainsi que le traitement des préoccupations.

## Conditions d'admission

Il existe plusieurs possibilités de formation qui diffèrent en exigences. En règle générale, une formation professionnelle qualifiée ou des études en hautes écoles achevées ou une école supérieure achevée sont demandées. Il faut en outre avoir en général 5 années d'expérience professionnelle.

Expérience professionnelle, de conseil ou de management, respect des autres, intuition, gestion des conflits, compétences sociales, être prêt à se remettre en question, aptitude à l'autoréflexion.

## Formation

La formation professionnelle en alternance est structurée en fonction de l'offre, les filières de formation sont souvent divisées en modules.

La formation dure en général de 2 à 3 1/2 ans.

En fonction de la filière, la formation ne concerne que le coaching ou une combinaison de celui-ci avec le conseil et l'évolution organisationnels et/ou la supervision.

Les filières proposées peuvent être validées par l'association «BSO» (association professionnelle pour la supervision, le conseil organisationnel et le coaching).

## Perspectives

Homologation BSO (les personnes individuelles peuvent devenir membres de l'association, elles sont alors habilitées à mentionner le titre professionnel BSO – marque déposée). L'homologation implique une formation continue permanente, le respect de tous les principes d'éthique professionnelle, la participation régulière à un groupe d'intervision et l'organisation d'une discussion sur le développement de la qualité au cours du cycle de 3 ans.

Formation continue par la littérature spécialisée. Instituts de formation, organismes interprofessionnels, hautes études spécialisées et universités proposent différents cours, séminaires, etc., de formation continue.

Spécialisation dans un domaine particulier, par exemple: coaching de direction, coaching de la personnalité.