

## Employé/e de commerce CFC – Assureurs maladie suisses (santésuisse)



### Nature des tâches

Les employé/es de commerce santésuisse (assureurs maladie suisses) sont des spécialistes et des experts en conseil dans le secteur de l'assurance maladie.

Leur tâche principale est de mener des entretiens de vente et de conseil avec la clientèle. Ils expliquent les avantages des différentes assurances et conseillent la clientèle en fonction de ses besoins et de ses possibilités financières afin de trouver avec elle la meilleure solution pour chaque cas. Il s'agit ici par exemple de toutes les assurances accident et maladie privée ou semi-privées, ou encore des assurances complémentaires d'hospitalisation. La couverture d'assurance doit-elle être étendue à l'étranger? Les frais de sauvetage et de transport sont-ils inclus? Les frais engendrés par les médecines alternatives sont-ils couverts?

Les employé/es de commerce santésuisse connaissent les offres d'assurance spécifiques aux diverses caisses et sont informés en permanence sur l'évolution de la branche des assurances.

Ils/elles ont également des travaux de bureau à effectuer: décomptes pour les hôpitaux et les cabinets médicaux, évaluation des coûts, clarifications par oral et par écrit auprès de médecins ou d'autres spécialistes, etc.

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée. Connaissances en dactylographie.

Intérêt pour les tâches administratives, facilités linguistiques (oral et écrit), connaissances des langues étrangères, vivacité d'esprit, facilité de contact, talent d'organisation, fiabilité, intérêt pour le travail à l'ordinateur, intérêt pour les chiffres, autonomie, détermination et bonnes manières.

## Formation

3 ans pour la formation de base avec profil B (une langue étrangère) ou formation de base étendue avec profil E (deux langues étrangères).

Le profil E permet de passer une maturité professionnelle durant la formation.

## Perspectives

Il existe diverses formations complémentaires sous forme de cours et de séminaires. Ces formations sont dispensées par santésuisse, les institutions des assurances sociales et privées ou encore les centres de formation des hautes écoles spécialisées.

Spécialiste en assurance-maladie avec brevet fédéral.

Examens professionnels supérieurs:

expert/e en assurance maladie diplômé/e, expert/e en assurances sociales diplômé/e, expert/e du domaine hospitalier diplômé/e.

Ecoles supérieures spécialisées:

économiste d'assurance ES diplômé/e, économiste d'entreprise ES diplômé/e.

Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.



## Adressen alle Kantone

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

SWICA Gesundheitsorganisation  
Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tanja Schwager, 052 244 24 25  
www.swica.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

santésuisse - Die Schweizer Krankenversicherer  
Römerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Herr Matthias Hurni, 032 625 42 92  
matthias.hurni@santesuisse.ch  
www.santesuisse.ch

\* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage