

Employé/e de commerce CFC – Assurances privées



Nature des tâches

Les suisses sont – dit-on – bien assurés : inventaire du ménage, automobile, responsabilité civile, assurances individuelles, etc.

Les employés de commerce – assurances se chargent de tâches dans des agences d'assurances, des directions générales, au siège d'une société d'assurances ou chez un courtier en assurances. Ils clarifient les questions de responsabilité et de recouvrement des sinistres. En contact avec le client, ils traitent le sinistre le plus rapidement possible et le moins bureaucratiquement possible. Dans les cas complexes, ils font appel à des spécialistes. Dans le cas de nouvelles assurances, ils évaluent les risques, rédigent les polices et facturent les primes d'assurances. Ils gèrent la clientèle et assistent les spécialistes en assurance du service commercial extérieur. Ils se chargent en outre de tâches de comptabilité, de marketing et de publicité.

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée. Connaissances en dactylographie.

Il existe la possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après l'apprentissage.

Attrait pour les questions d'assurance et les tâches commerciales, esprit de synthèse, grande vivacité d'esprit, facilité d'expression, initiative, capacité à se mettre au service du client, flair pour les chiffres, aptitude à travailler en équipe, talents organisationnels, fiabilité.

Formation

Formation commerciale initiale de 3 ans, profil B (formation de base), profil E (formation de base élargie) ou formation de base élargie et maturité professionnelle dans une société d'assurance ou une entreprise de courtage.

Ecole professionnelle : 2 jours la première et la deuxième année et 1 jour la troisième année ; avec la maturité professionnelle : 2 jours tout au long de la formation. Des cours interentreprises complètent les formations théorique et pratique.

Perspectives

Spécialisation dans le domaine de la finance, des opérations de crédit, du personnel et de l'organisation ou du commerce de détail.

Brevet fédéral de spécialiste en assurances, en assurance-maladie, en assurance sociale, spécialiste de la prévoyance en faveur du personnel, etc.

Diplôme fédéral d'expert en assurance pensions, gérant/e de pensions, expert/e en assurance sociale, en assurance maladie, etc.

Formation d'économiste en assurance ES, d'économiste en banque ES, d'économiste d'entreprise ES ou d'informaticien/ne de gestion ES.

Etude d'économiste d'entreprise BSc HES ou d'informaticien/ne de gestion BSc HES.

Adressen alle Kantone

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73
berufsausbildung@swisslife.ch
www.swisslife.ch/berufsausbildung
SP BE (*)

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73
berufsausbildung@swisslife.ch
www.swisslife.ch/berufsausbildung
SP BE (*)

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73
berufsausbildung@swisslife.ch
www.swisslife.ch/berufsausbildung
SP BE (*)

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73
berufsausbildung@swisslife.ch
www.swisslife.ch/berufsausbildung
SP BE (*)

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73
berufsausbildung@swisslife.ch
www.swisslife.ch/berufsausbildung
SP BE (*)

SUVA Wetzikon
Guyer-Zeller-Strasse 27
8620 Wetzikon
Natalie Sevinc, 044 933 95 15
natalie.sevinc@suva.ch
www.suva.ch
SP 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-
karriere/stellenangebote/offene-
nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-
karriere/stellenangebote/offene-
nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-
karriere/stellenangebote/offene-
nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Swiss Life AG
Grubenstrasse 49
8045 Zürich
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73
berufsausbildung@swisslife.ch
www.swisslife.ch/berufsausbildung
SP BE (*)

Suva Aarau
Rain 35
5001 Aarau
Frau Michelle Steigmeier
michelle.steigmeier@suva.ch
www.suva.ch
SP 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-
karriere/stellenangebote/offene-
nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-
karriere/stellenangebote/offene-
nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-
karriere/stellenangebote/offene-
nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-karriere/stellenangebote/offene-nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-karriere/stellenangebote/offene-nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

Helvetia Versicherungen
next.generation@helvetia
Dufourstrasse 40
9001 St.Gallen
058 280 50 50
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-karriere/stellenangebote/offene-nachwuchsstellen.html
BE 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage