

## Employé/e de commerce CFC – En transports publics



### Nature des tâches

Les employés de commerce en transports publics s'engagent tous les jours pour une clientèle en partie internationale. Ils planifient, organisent et conseillent les voyageurs. Par conséquent, les langues étrangères y sont indispensables. Les employés de commerce en transports publics veillent à ce que les personnes, les valises et les biens soient transportés.

En ce qui concerne les chemins de fer, les spécialisations possibles sont les suivantes: conseiller en voyages au guichet et en train, opérateur du trafic ferroviaire, trafic aérien ou administration et organisation.

Les exigences varient selon les attributions. La formation spécialisée se déroule en général par semestres, en rapport avec diverses entreprises reliées au système informatique des CFF.

### Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée. Connaissances en dactylographie.

Il existe la possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après l'apprentissage.

Intérêt pour les transports publics, facilité avec les langues étrangères. Goût pour le travail en équipe, assurance et sens des responsabilités, sens du contact et de la communication.

## Formation

3 ans de formation professionnelle initiale (commerciale) dans une entreprise de transports publics.

## Perspectives

Les professionnels du domaine commercial disposent d'une panoplie de possibilités professionnelles dans les entreprises de transports publics, comme les chemins de fer, les compagnies aériennes, transports publics urbains (tram et bus), ainsi que les compagnies de navigation. Ils peuvent également travailler dans des domaines différents, par ex. dans la vente, le marketing, les finances ou la gestion du trafic ferroviaire, trafic aérien ou centrale Cargo.

## Adressen alle Kantone

Jungfraubahnen  
Harderstrasse 14  
3800 Interlaken  
Nelly Huggler, 033 828 72 98  
nelly.huggler@jungfrau.ch  
www.jungfrau.ch  
SP 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage