

Gestionnaire du commerce de détail CFC – Ameublement



Nature des tâches

Le gestionnaire et la gestionnaire du commerce de détail en ameublement vendent des canapés, des lits, des armoires, des tables, des chaises et toutes sortes d'objets d'ameublement. Ils conseillent leurs clients avec goût et en tenant compte des différentes possibilités d'aménagement. Afin de permettre aux gestionnaires du commerce de détail de vendre des meubles à l'entière satisfaction des clients et des clientes, ils les questionnent sur leurs souhaits, leur style de vie et la taille de leur pièce. Si nécessaire, ils peuvent même afficher des exemples d'intérieur à l'écran afin que le client puisse se faire une idée en trois dimensions. Ils trouvent souvent, à la fin, les accessoires appropriés aux intérieurs.

Si les gestionnaires du commerce de détail s'occupent de la gestion des ameublements, ils travaillent principalement dans l'entrepôt. Ils surveillent l'ensemble du flux de marchandises sur l'ordinateur. Ils y trouvent également l'assortiment complet et toutes les informations telles que les numéros de client et d'article, les prix et les stocks existants. Ils participent à la conception de l'assortiment et sont responsables de la présentation attrayante de l'ameublement et des objets d'ameublement dans le magasin.

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Intérêt pour l'architecture d'intérieur, plaisir de vendre, de conseiller et de gérer, sens de la couleur et de la forme, aptitude à la communication, don pour le dessin, plaisir du contact avec la clientèle, sens des tendances, bonnes manières, bon français oral et écrit, goût pour le travail à l'ordinateur.

Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

Perspectives

Il existe un large choix de cours de perfectionnement dans le domaine commercial ou des cours proposés par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM ou par la SEC Suisse.

Conseiller/-ère ensemblier/-ère (cours de base et d'approfondissement).

Examen professionnel avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de vente (interne ou externe).

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, spécialistes des achats, chef/fe de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Ecoles supérieures: économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES.
Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

Adresses alle Kantone

Pfister Meubles SA
Chemin de la Confrérie, Zone Industrielle D118
1844 Villeneuve
Mikaël Domingues, 021 967 29 01
mikael.domingues@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Zürcherstrasse 204
9014 St.Gallen
Bastian Diggelmann, 071 272 57 21
bastian.diggelmann@pfister.ch
www.pfister.ch

Pfister Meubles SA
Route de l'Industrie 10
1163 Etoy
Joel Gertschen, 021 821 80 35
joel.gertschen@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Pfadackerstrasse 6
8957 Spreitenbach
Jan Schaffner, 056 419 51 52
jan.schaffner@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Hochbordstrasse 4
8600 Dübendorf
Joel Sommerer, 044 823 96 17
joel.sommerer@pfister.ch
www.pfister.ch
SP (*)

Möbel Pfister AG
Seetalstrasse 50
6020 Emmen
Milena Competiello, 041 418 67 39
milena.competiello@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Bernstrasse Ost 49
5034 Suhr
Evelyne Läser, 062 855 30 72
evelyne.laeser@pfister.ch
www.pfister.ch
SP (*)

IKEA Grancia
Centro Lugano Sud
6916 Grancia
formazione professionale IKEA Svizzera, 058 853 91 52
formazione.professionale.svizzera@ikea.com
www.ikea.ch/formazione-professionale

IKEA AG
Zuercherstrasse 460
9000 St.Gallen
Berufsbildung IKEA Schweiz, 058 853 11 53
berufsbildung.schweiz@ikea.com
www.ikea.ch/berufsbildung

IKEA AG
Müslistrasse 16
8957 Spreitenbach
Berufsbildung IKEA Schweiz, 058 853 31 61
berufsbildung.schweiz@ikea.com
www.ikea.ch/berufsbildung

IKEA AG
Moorstrasse 3
8305 Dietlikon
Berufsbildung IKEA Schweiz, 058 853 21 55
berufsbildung.schweiz@ikea.com
www.ikea.ch/berufsbildung

IKEA AG
Wahligenstrasse 6
6023 Rothenburg
Berufsbildung IKEA Schweiz, 058 853 41 53
berufsbildung.schweiz@ikea.com
www.ikea.ch/berufsbildung

IKEA AG
Grüssenweg 21
4133 Pratteln
Berufsbildung IKEA Schweiz, 058 853 51 52
berufsbildung.schweiz@ikea.com
www.ikea.ch/berufsbildung

IKEA AG
Bernstrasse 25
3421 Lyssach
Berufsbildung IKEA Schweiz, 058 853 61 52
berufsbildung.schweiz@ikea.com
www.ikea.ch/berufsbildung

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Wädenswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Micasa Home Zürich
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Interio Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Interio Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Interio Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Interio Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Dübendorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage