

## Gestionnaire du commerce de détail CFC – Garden



### Nature des tâches

Les travaux du gestionnaire et de la gestionnaire du commerce de détail «Garden», qui appartient au groupe sectoriel Polynatura, sont centrés sur le conseil/la gestion. Ils passent leur journée de travail sous différents types de plantes. En tant que conseillers et conseillères chevronnés, ils vendent des plantes herbacées vivaces, des arbustes et des plantes ligneuses, des plantes exotiques, des fleurs en pot, des plantes fruitières, des plantes baies ou des plantes d'intérieur. Ils connaissent également tout sur les articles de jardin et donnent des conseils sur les outils de jardin, la terre des plantes, les engrais et les produits de protection. Leurs connaissances vont des questions sur les biotopes et la construction de bassin à la culture hydroponique et au compostage dans les règles de l'art. Avec le sens de la couleur et un style maîtrisé, ils conseillent les clients sur la composition des plantes, en plus des conseils en matière d'entretien des plantes et de l'endroit où les placer, ils communiquent à leurs clients leur passion pour les plantes, ils encaissent et emballent la marchandise.

En outre, les gestionnaires du commerce de détail «Garden» veillent à ce que la marchandise soit toujours disponible à la vente en quantité suffisante. La disponibilité de la marchandise varie en fonction de la période de l'année. Avec un sens de l'esthétique, ils placent les plantes et les produits d'une manière attrayante. Si les clients se plaignent à juste titre, ils ont toujours une solution souveraine sous le coude.

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Amour des plantes, intérêt pour les accessoires de jardin, facilité de contact, sens du service à la clientèle, capacité de communication, goût pour la vente et le conseil, sens des couleurs, flair pour la présentation attrayante des produits, talent d'organisation, intérêt pour le travail administratif, bonnes manières, apparence soignée, bonne condition physique.

## Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

## Perspectives

L'organisation faîtière, la Formation du commerce de détail FCS à Berne, soutient un large choix de cours de perfectionnement comme p. ex. les cours proposés par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM, l'école spécialisée de commerce de détail ou la SEC Suisse.

Examen professionnel avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de vente (interne ou externe).

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, chef/fe de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Écoles supérieures: économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES. Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

## Adressen alle Kantone

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
www.coop.ch/future  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
www.coop.ch/future  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
www.coop.ch/future  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
www.coop.ch/future  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/it.html>  
SP 2021 2022 (\*)

\* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage