

Gestionnaire du commerce de détail CFC – Ménage



Nature des tâches

Le gestionnaire et la gestionnaire du commerce de détail en ménage travaillent dans les rayons d'articles ménagers au sein de grands magasins ou de magasins spécialisés en ménage. Ils se spécialisent dans le conseil ou la gestion des marchandises.

Ils vendent toutes sortes d'ustensiles et d'appareils pour la cuisine: poêles à frire, ustensiles de cuisine, vaisselle, couverts, bols, mais aussi outils pour couper, brosses, paniers ou mixeurs, machines à café etc. Les gestionnaires du commerce de détail connaissent les applications et les fonctions des produits, leurs avantages et la façon la plus attrayante de les présenter. Ils utilisent également la caisse enregistreuse et recherchent une solution satisfaisante en cas de réclamations.

Si les gestionnaires du commerce de détail sont responsables de la gestion des marchandises, ils se trouvent principalement dans les bureaux et les entrepôts des grands magasins et des grossistes. Là surtout, ils sont en étroit contact avec les fournisseurs. Ils commandent, stockent et contrôlent les marchandises. La vue d'ensemble et l'évaluation du flux de marchandises leur donnent la possibilité de faire des suggestions sur la conception des assortiments.

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Intérêt pour les articles ménagers, goût pour la vente et le conseil, aimer le contact avec la clientèle, bonnes manières, intérêt pour les outils pratiques, capacité d'expression, sens de l'ordre, intérêt pour le travail à l'ordinateur, talent d'organisation, flair des chiffres, initiative.

Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

Perspectives

Il existe un large choix de cours de perfectionnement dans le domaine commercial ou des cours proposés par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM ou par la SEC Suisse.

Examen professionnel avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/ approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de la vente aux services interne et externe.

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, chef/fe de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Écoles supérieures: économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES.
Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

Adresses alle Kantone

Schubiger
Fürstenlandstrasse 107
9014 St.Gallen
www.schubiger-online.ch
SP 2021 2022 (*)

Schubiger
Fürstenlandstrasse 107
9014 St.Gallen
www.schubiger-online.ch
SP 2021 2022 (*)

Pfister Meubles SA
Chemin de la Confrérie, Zone Industrielle D118
1844 Villeneuve
Cécile Défago, 021 967 29 02
cecile.defago@pfister.ch
www.pfister.ch

Pfister Meubles SA
Case Postale
1754 Avry
Marie-Christine Bovet, 026 913 21 45
marie-christine.bovet@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Zürcherstrasse 204
9014 St.Gallen
Josephine Bognar, 071 272 57 61
josephine.bognar@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Pfadackerstrasse 6
8957 Spreitenbach
Miryam Alibrandi, 056 419 51 42
miryam.alibrandi@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Hochbordstrasse 4
8600 Dübendorf
Kathrin Alija, 044 823 96 60
kathrin.aliya@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Bernstrasse Ost 49
5034 Suhr
Evelyne Läser, 062 855 30 72
evelyne.laeser@pfister.ch
www.pfister.ch
SP (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Oerlikon
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Limmatplatz
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Brunaupark
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Altstetten
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Wädenswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Regensdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Regensdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Regensdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Regensdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bassersdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bassersdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bassersdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bassersdorf
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Affoltern a. A.
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/it.html>
SP 2021 2022 (*)

* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage