

Gestionnaire du commerce de détail CFC – Montres/bijoux/ pierres précieuses



Nature des tâches

Le gestionnaire et la gestionnaire du commerce de détail en montres, bijoux et pierres précieuses sont spécialisés dans la vente de bijoux en or, argent et perles ainsi que de tous types de montres. Ils conseillent les clientes et les clients dans le choix d'une pièce de joaillerie, avec ou sans pierres précieuses, perles ou bijoux. Ils expliquent les mouvements, donnent des informations sur les différences de matière, de couleur et de qualité des pièces de joaillerie, connaissent les marques et les prix, les imitations, les perles de culture ou naturelles.

Les gestionnaires du commerce de détail en montres, bijoux et pierres précieuses délivrent des certificats de garantie, vendent, emballent, prennent des commandes de réparation et font estimer des pièces de joaillerie ou des pierres précieuses.

S'ils travaillent dans la gestion des marchandises, ils vérifient les entrées et sorties de marchandises, passent les commandes et établissent les factures, contrôlent les livraisons et les stocks existants.

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Intérêt pour les bijoux, les pierres précieuses et les montres, goût pour le conseil, apparence soignée, sens de l'esthétique, flair pour la présentation attrayante des produits, facilité de contact, bonnes manières, aisance, sens de l'ordre et de la propreté, compétences en langues étrangères, bonne santé (station debout prolongée), plaisir de travailler au bureau et sur ordinateur.

Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

Perspectives

Il existe un large choix de perfectionnement, p. ex. proposé par l'Association Suisse des magasins spécialisés en Horlogerie et Bijouterie ASHB, par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM, la Formation du commerce de détail (FCS) ou la SEC Suisse.

Examen professionnel avec brevet fédéral: Conseiller/-ère à la clientèle dans la vente de montres, spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de vente (interne ou externe).

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, chef de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Écoles supérieures: économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES. Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

Adressen alle Kantone

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage