

## Gestionnaire du commerce de détail CFC – Parfumerie



### Nature des tâches

Le gestionnaire et la gestionnaire du commerce de détail en parfumerie, spécialisés dans le «conseil», vend principalement des parfums, mais aussi des produits cosmétiques et de soins pour le visage, les cheveux et le corps ainsi que des accessoires de mode.

Ils travaillent dans les parfumeries, les drogueries et les pharmacies, où ils conseillent les clientes et les clients sur les produits de marque de haute qualité. Ils connaissent les différents parfums, selon le type de peau qu'ils savent identifier facilement. Ils recommandent la crème faciale appropriée et aident lorsqu'il est question de trouver une idée cadeau.

Lorsque l'on pense au mot «parfumerie», la notion de touche de luxe vient aussi à l'esprit. C'est pourquoi les gestionnaires du commerce de détail dans ce domaine sont toujours soignés et bien habillés. S'ils sont chargés du traitement des stocks, l'apparence n'a pas la même importance, car les gestionnaires du commerce de détail qui se concentrent sur la «gestion des marchandises» travaillent derrière les coulisses. Ils veillent à commander les marchandises, contrôlent, stockent et enregistrent les livraisons sur l'ordinateur. Ils s'assurent qu'il y a toujours assez d'articles disponibles dans la boutique.

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Plaisir aux bonnes odeurs, intérêt pour le luxe et la beauté, plaisir à conseiller les clients, apparence soignée, bonnes manières, facilité de contact, facilité d'expression, sens du service à la clientèle, sens du commerce, bonne mémoire, sens des couleurs et des formes, bonne compréhension, sens de l'hygiène, capacité de différencier les bonnes odeurs.

## Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

## Perspectives

Il existe un large choix de cours de perfectionnement proposés par les entreprises cosmétiques et les parfumeries, par l'école spécialisée pour le commerce de détail ainsi que par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM ou par la SEC Suisse.

Examen professionnel avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de vente (interne ou externe).

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, chef/fe de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Écoles supérieures: économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES. Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

## Adressen alle Kantone

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
www.coop.ch/future  
SP 2021 2022 (\*)

\* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage