

Gestionnaire du commerce de détail CFC – Textile



Nature des tâches

Le gestionnaire et la gestionnaire du commerce de détail en textile adorent les vêtements et les tissus. Ils vendent, par exemple, des vêtements pour femmes, hommes et enfants, mais aussi du linge de maison, de la laine et des articles de mercerie. Conseiller et répondre aux souhaits des clients sont leurs points forts. Comme ils sont toujours au courant des dernières tendances de la mode et trouvent le style vestimentaire et la taille des clientes et des clients en l'espace de quelques secondes, ils ont rapidement la tenue qui convient à portée de main. Ils connaissent aussi comment combiner les couleurs ou entretenir les textiles. Qu'ils travaillent dans une boutique ou chez un grossiste, leur tâche consiste également à étiqueter correctement les vêtements, à les présenter de façon attrayante et à les mettre en rayon. Dans l'entrepôt, les travaux des gestionnaires du commerce de détail en textile ne consistent pas à conseiller, vendre ou encaisser, mais ils sont principalement en contact avec les fabricants et les fournisseurs. Ils gèrent l'ensemble du flux de marchandises sur l'ordinateur et veillent à ce que les commandes arrivent au bon point de vente à temps. Comme la gestion des marchandises fournit des informations sur le comportement des clients, ils peuvent participer à la conception de l'assortiment.

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Intérêt pour la mode, les vêtements et les textiles, goût pour la vente et le conseil, facilité de contact, apparence cultivée, style, flair à la mode, bonnes manières, intérêt constant pour les tendances de la mode, capacité d'expression, sens de l'ordre, intérêt pour le travail à l'ordinateur, talent d'organisation.

Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

Perspectives

Il existe de divers cours spécialisés proposés par les associations professionnelles, par l'école spécialisée pour le commerce de détail ainsi que des cours proposés par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM ou par la SEC Suisse.

Examen professionnel avec brevet fédéral: fashiondesigner, spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de vente (interne ou externe).

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, chef/fe de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Écoles supérieures: Technicien/ne dipl. ES en textile, économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES.

Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

Adresses alle Kantone

Pfister Meubles SA
Case Postale
1754 Avry
Marie-Christine Bovet, 026 913 21 45
marie-christine.bovet@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Hochbordstrasse 4
8600 Dübendorf
Kathrin Alija, 044 823 96 60
kathrin.alija@pfister.ch
www.pfister.ch
SP (*)

Möbel Pfister AG
Grossfeldstrasse 61
8887 Mels
Pinar Kurnaz, 081 725 93 00
pinar.kurnaz@pfister.ch
www.pfister.ch

Möbel Pfister AG
Bernstrasse Ost 49
5034 Suhr
Evelyne Läser, 062 855 30 72
evelyne.laeser@pfister.ch
www.pfister.ch
SP (*)

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich City
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Altstetten
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Uster
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Dietikon
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/it.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Zürich, Bahnhofstrasse
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Spreitenbach
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Spreitenbach
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Bern
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Bern
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Bern
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Bern
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

Beldona AG
Personalabteilung
Schwerpunkt: Beratung
Filiale: Aarau
Postfach
5405 Baden
Frau Mirjam Hochuli, 056 483 24 13
personal.filialen@beldona.ch
[https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/
offene-stellen-cc/](https://www.beldona.com/de/unternehmen/karriere/offene-stellen-cc/)

* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage