

## Gestionnaire du commerce de détail CFC – Do it yourself



### Nature des tâches

Les personnes habiles de leurs mains aiment construire et assembler elles-mêmes, par exemple lorsqu'il s'agit d'une nouvelle salle de bains ou d'un banc en bois dans le couloir. Elles doivent donc être en mesure d'acheter le matériel et les outils nécessaires.

Le gestionnaire et la gestionnaire du commerce de détail «Do it yourself» est le bon conseiller voire même le meilleur vendeur et la meilleure vendeuse. Ils vendent des produits pour la maison et le jardin: matériaux de construction, composants d'installations sanitaires, peintures, revêtements de sol, mais aussi systèmes d'irrigation ou machines de jardin. Il y a donc toujours les accessoires, les raccords, les pièces de rechange, les vis, les charnières, etc. nécessaires, ainsi que les outils à main, les perceuses, les outils électriques ou pneumatiques appropriés.

Les gestionnaires du commerce de détail «Do it yourself» peuvent également travailler en arrière-plan, à condition qu'ils se concentrent sur la gestion. Ils ne travaillent pas seulement dans le domaine de la vente, mais aussi dans l'entrepôt et le bureau. Grâce à des systèmes de saisie de données mobiles, ils contrôlent les stocks, prennent les commandes, remplissent les rayons et assurent ainsi la disponibilité des marchandises.

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée, niveau moyen ou supérieur.

Intérêt pour les produits de bricolage, compréhension technique et pratique, goût pour le conseil et la gestion des marchandises, bonnes manières, aisance, goût pour le contact avec les gens, sens de l'ordre, talent d'organisation, flair des chiffres, plaisir de travailler au bureau et sur ordinateur.

## Formation

Formation professionnelle initiale de 3 ans dans des domaines spécifiques «conseil à la clientèle» ou «gestion des marchandises». Cours à l'école professionnelle 1 à 1 1/2 jour par semaine. Les cours interentreprises complètent la formation théorique.

Possibilité de suivre les cours menant à la maturité professionnelle durant la formation professionnelle initiale, en cas de très bons résultats scolaires.

Pour les jeunes davantage orientés vers la pratique, il existe une formation initiale de 2 ans, voir le métier d'assistant en commerce de détail AFP. La réussite à l'examen donne l'attestation fédérale.

## Perspectives

Il existe un large choix de cours de perfectionnement dans le domaine commercial ou des cours proposés par l'Institut Suisse pour la formation des cadres d'entreprise IFCAM ou par la SEC Suisse.

Examen professionnel avec brevet fédéral: spécialiste du commerce de détail, spécialiste d'achats/approvisionnement, spécialiste en marketing, spécialiste de la vente aux services interne et externe.

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral: manager en commerce de détail, chef/fe de vente, chef/fe de marketing, responsable achats.

Écoles supérieures: économiste d'entreprise diplômé/e ES, manager en marketing diplômé/e ES.  
Bachelor of Science HES en économie d'entreprise.

## Adressen alle Kantone

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Brunaupark  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Wädenswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Volketswil  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Bülach Süd  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/it.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

Coop  
future@coop.ch  
[www.coop.ch/future](http://www.coop.ch/future)  
SP 2021 2022 (\*)

\* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage