

ICT Support PC SIZ



Nature des tâches

Les supports PC conseillent les clients lors de l'entretien ou la mise en place de leurs installations. Ils les aident à détecter les erreurs lorsqu'ils n'arrivent plus à progresser avec leurs programmes et leurs systèmes d'exploitation. Ils les conseillent également pour la mise en place de réseaux ou de banques de données. Ils prennent enfin en charge la formation des utilisateurs.

Conditions d'admission

Formation de base sur PC et grande expérience pratique des applications.

Intérêt pour les PC, pensée logique et analytique, intérêt pour les problèmes commerciaux et techniques, initiative et résistance, sens de l'organisation, acceptation d'une formation continue permanente, goût des contacts et capacité à enseigner.

Formation

Cours de préparation, diplôme : examen du SIZ.

Perspectives

Cours : des écoles professionnelles et privées, internes aux entreprises : programmeur/-euse, spécialiste système ; informaticien/-ne de gestion, directeur/-trice de projet informatique, conseiller en informatique, informaticien/-ne de gestion diplômé/-e ETS ; technicien/-ne ES, ingénieur/-e HES.