

## Spécialiste en communication hôtelière CFC



### Nature des tâches

Pour assurer un encadrement optimal des hôtes, les spécialistes en communication hôtelière CFC disposent de connaissances de tous les domaines de l'entreprise hôtes. Si il s'agit des procédés en cuisine, le service dans la restauration ou des activités ménagères, l'accent est toujours sur la communication avec les clients. Pour que la clientèle ne manque de rien, les spécialistes en communication hôtelière CFC prennent soin également de la gestion du stock et de la maintenance. À la réception de l'hôtel, ils s'engagent du check-in et check-out des clients, les renseignent, les conseillent et les assistent, leur recommandent des produits et services.

Dans le back office, les spécialistes en communication hôtelière CFC gèrent les données opérationnelles, les données des clients et des employés. Outre cela, ils assument des tâches comptables et s'occupent de la correspondance.

### Conditions d'admission

École obligatoire achevée. bonnes compétences en langues étrangères (français et anglais), il est donc recommandé d'effectuer au moins un séjour à l'étranger avant de suivre la formation.

Capacité de nouer le contact, manières impeccables, service personnalisé et esprit d'équipe, maîtrise linguistique, responsabilisation, compétences organisationnelles, disponibilité à effectuer des horaires de travail irréguliers.

## Formation

Formation de base de 3 ans dans un hôtel (service sur toute l'année ou saisonnier), avec une formation pratique en cuisine, ménage, restaurant, réception et back office en mettant l'accent sur l'encadrement de la clientèle.

L'enseignement théorique se déroule sous forme d'un cours bloc à l'hôtel-école ou d'un cours hebdomadaire à l'école professionnelle.

Une éducation scolaire est également offerte.

Cette formation de base est nouvelle et pourra en principe être suivie à partir de 2017 pour la première fois.

## Perspectives

Formation dans une école hôtelière supérieure ou un collège supérieur en tant que hôtelier/-ière-restaurateur/-trice HF ou responsable d'exploitation en facility management ES.

Étude dans une haute école spécialisée comme Economiste d'entreprise Facility Management BSc HES en hôtellerie et professions de l'accueil (admission avec maturité professionnelle).

## Adressen alle Kantone

H+ Hotel & SPA Engelberg  
Dorfstrasse 33  
6390 Engelberg  
Claudia Matter, 041 639 58 58  
claudia.matter@h-hotel.com  
<https://dufehlstuns.de>  
VR SP 2018 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentation disponible.

VD: Vidéo/DVD disponible.

RP: Registre régional des places d'apprentissage disponible.

VR: Visite de l'entreprise sur rendez-vous.

EP: Une expérience professionnelle est possible.

SP: Stage préprofessionnelle.

TAD: Test d'aptitude demandé.

OP: Entretien d'orientation professionnelle préalable souhaité.

PRE: Demande quel est le profil requis par l'entreprise avant d'envoyer ton dossier de candidature.

EC: Enseignement de certificat est possible.

JV: Job de vacances sur demande.

TD: Travail en dehors de l'école sur demande.

16, 17, 18: Places d'apprentissage per 2016, 2017, 2018.