

## Spécialiste en hôtellerie CFC



### Nature des tâches

Les spécialistes en hôtellerie exécutent les tâches d'intendance diverses dans une exploitation hôtelière. Tout leur travail – le service d'étages, au buffet, à la buanderie/lingerie et à la réception – a pour but de rendre le séjour agréable au client. Au service d'étages ils prennent soin, avec d'autres collaborateurs/trices des chambres: les hôtes doivent trouver une chambre propre et accueillante.

A la buanderie/lingerie ils s'occupent quotidiennement du linge. A l'aide de machines très modernes ils trient, lavent, repassent et raccommodent ce dernier. Dans le domaine de la logistique (tenue du stock) ils commandent les denrées alimentaires, les produits de lessive et de nettoyage, contrôlent les livraisons, rangent les produits et les distribuent aux différents services. Ils travaillent également à l'office et au buffet où ils préparent les petits déjeuners ou les boissons fraîches et repas commandés par les clients.

### Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée. Connaissance de langues étrangères; un séjour à l'étranger est la meilleure formation préalable.

Cette activité exige de l'intérêt pour les travaux d'intendance, une bonne intelligence, sens de l'ordre et de l'organisation, sens des responsabilités, capacité de travailler en équipe, amour du service, contact facile, amabilité, sensibilité, amour des langues étrangères, apparence soignée, assurance, fiabilité, résistance au stress, compréhension rapide, bonne santé.

## Formation

3 ans de formation professionnelle initiale dans un hôtel. La formation comprend une formation pratique au secrétariat de l'hôtel afin d'y apprendre la gestion d'entreprise.

L'apprentissage peut se faire dans un établissement travaillant à l'année ou dans un établissement saisonnier. Dans le premier cas un jour de cours par semaine est dispensé à l'école professionnelle, dans le 2e cas 2 x 5 semaines de cours par année d'apprentissage sont données dans une école professionnelle intercantonale.

Formation professionnelle initiale de 2 ans voir le métier d'employé/e en hôtellerie AFP.

## Perspectives

Apprentissage complémentaire de cuisinier/-ière CFC ou de spécialiste en restauration CFC.

Brevet fédéral de responsable du secteur hôtelier-intendance ou de la restauration.

Diplôme fédéral de chef/fe de la restauration, du secteur hôtelier-intendance ou de la restauration collective.

Formation de responsable d'exploitation en facility management dipl. ES ou d'hôtelier/-ière-restaurateur/-trice dipl. ES.

Formation auprès d'une école d'hôtellerie ou de gastronomie recon nue (école spécialisé).

Economiste d'entreprise en hôtellerie et professions de l'accueil BSc/MSc HES.

Avancement: responsable d'un service d'établissement, responsable de l'ensemble de l'établissement d'hôtellerie, chef/fe d'établissement.

## Adressen alle Kantone

Universitätsspital Zürich  
Schmelzbergstrasse 24  
8091 Zürich  
Frau Annette Baumann, 044 255 94 31  
[www.usz.ch/lehrstellen](http://www.usz.ch/lehrstellen)  
SP 2019 2020 2021 (\*)

Swiss Re Management Ltd  
Junior Power  
Mythenquai 50/60, Postfach  
8022 Zürich  
[Junior\\_Power@swissre.com](mailto:Junior_Power@swissre.com)  
[www.swissre.com](http://www.swissre.com)  
SP BE (\*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum  
Guido A. Zäch Strasse 1  
6207 Nottwil  
Melinda Zwysig, 041 939 23 19  
[melinda.zwysig@dasseminarhotel.ch](mailto:melinda.zwysig@dasseminarhotel.ch)  
[www.paraplegie.ch/karriere](http://www.paraplegie.ch/karriere)  
SP 2020 2021 2022 (\*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum  
Guido A. Zäch Strasse 1  
6207 Nottwil  
Melinda Zwysig, 041 939 23 19  
[melinda.zwysig@dasseminarhotel.ch](mailto:melinda.zwysig@dasseminarhotel.ch)  
[www.paraplegie.ch/karriere](http://www.paraplegie.ch/karriere)  
SP 2020 2021 2022 (\*)

Schützen Reinfeld AG  
Hotels  
Bahnhofstrasse 19  
4310 Rheinfeld  
Alexandra Hämmerle, 061 836 24 81  
alexandra.haemmerle@schuetzen-ag.ch  
www.schuetzen-ag.ch  
SP (\*)

Schützen Reinfeld AG  
Hotels  
Bahnhofstrasse 19  
4310 Rheinfeld  
Alexandra Hämmerle, 061 836 24 81  
alexandra.haemmerle@schuetzen-ag.ch  
www.schuetzen-ag.ch  
SP (\*)

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Lindenhofgruppe  
Human Resource Management  
Postfach  
3001 Bern  
031 300 75 77  
ausbildung@lindenhofgruppe.ch  
www.lindenhofgruppe.ch

Kantonsspital Baden AG  
Im Ergel  
5404 Baden  
Frau Christa Locher, 056 486 23 03  
SP BE (\*)

H+ Hotel & SPA Engelberg  
Dorfstrasse 33  
6390 Engelberg  
Claudia Matter, 041 639 58 58  
claudia.matter@h-hotels.com  
<https://dufehlstuns.de>  
SP 2019 2020 2021 (\*)

Clenia Schössli AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Berufsbildung  
Schösslistrasse 8  
8618 Oetwil am See  
Frau Claudia Mend, 044 929 81 30  
claudia.mend@clenia.ch  
www.clenia.ch  
SP 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

SL: Expérience professionnelle

BE: Visite de l'entreprise

MC: Multicheck® analyse d'aptitude

BC: Basic Check test d'aptitude

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage préprofessionnelle

2019, 2020, 2021: Places d'apprentissage