

Addetto/a d'albergo CFP



Professione

Gli addetti e le addette d'albergo fanno in modo che gli ospiti dell'hotel si trovino sempre a loro agio. Svolgono svariati compiti. Nel servizio ai piani provvedono alla pulizia delle camere degli ospiti, preparano i letti, cambiano la biancheria, puliscono i bagni e i pavimenti e riforniscono il minibar. Provvedono pure a riordinare i corridoi e le sale e curano le piante e i fiori. Se vengono organizzati dei seminari, preparano le sale, sistemano i tavoli e le sedie, installano il retroproiettore, il beamer o altri sussidi didattici. In lavanderia aiutano a lavare, asciugare e stirare la biancheria e i vestiti professionali. Per far ciò utilizzano le apposite macchine in uso.

Anche il servizio della colazione agli ospiti figura tra i loro compiti. Al buffet preparano il caffè, il té e altre bevande a base di latte, i piatti di formaggio e di salume, come pure altre vivande per la colazione. Servono la colazione agli ospiti, sbarazzano la tavola e provvedono a rigovernare le stoviglie.

Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria.

Interesse per le attività di economia domestica, senso pratico e dell'ordine, cortesia e tatto, disponibilità a esaudire i desideri della clientela, attitudine a lavorare in gruppo, affidabilità, resistenza fisica e nervosa, buona salute.

Formazione

Tirocinio della durata di 2 anni in una struttura alberghiera. Titolo rilasciato: certificato federale di formazione pratica (CFP).

Perfezionamento/Avanzamento

Tirocinio abbreviato di impiegato/a d'albergo AFC (inizio dal 2. anno di tirocinio). In seguito, possibilità di perfezionamento aperte all'impiegato/a d'albergo AFC.

Adressen alle Kantone

Swiss Re Management Ltd
Junior Power
Mythenquai 50/60, Postfach
8022 Zürich
Junior_Power@swissre.com
www.swissre.com
SP (*)

Stadt Zürich
Gotthardstrasse 61, Postfach
8022 Zürich
Human Resources Management, 044 412 35 24
hrz-berufsbildung@zuerich.ch
www.stadt-zuerich.ch/lehrstellen
SP 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

SL: Esperienza professionale

BE: Visita aziendale

MC: Multicheck® analisi attitudinali

BC: Basic Check test attitudinali

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage professionale

2019, 2020, 2021: Posti di apprendistato vacanti