

## Agente dei trasporti pubblici AFC



### Professione

Gli agenti dei trasporti pubblici vengono in contatto quotidianamente con una moltitudine di persone diverse: consigliano gli utenti e controllano i titoli di viaggio alle fermate, in treno, sul tram o nel bus. La conoscenza approfondita degli orari, dei collegamenti e dei processi aziendali sono tuttavia richiesti anche nel lavoro in ufficio, per la pianificazione e l'organizzazione dei servizi.

Ci sono due orientamenti specifici nell'ambito della loro attività. Nell'orientamento «scorta dei treni» si occupano in primo luogo dell'assistenza ai passeggeri e della messa in sicurezza del traffico veicolare. È importante e determinante riuscire a gestire al meglio le situazioni che quotidianamente si presentano, come pure saper agire in maniera professionale nei particolari casi d'emergenza. Nel caso di eventi importanti, nelle situazioni di perturbazione del traffico o di deviazione dei percorsi, è richiesto un modo di operare professionale e adattato allo specifico caso.

Nello specifico orientamento «pianificazione», i principali compiti riguardano mansioni organizzative e di pianificazione. Se intervengono cambiamenti di programma in seguito alla presenza di cantieri di lavoro sul percorso o nel caso di interruzioni del traffico dovute a guasti, essi devono procedere ai rispettivi cambiamenti di percorso e degli orari di circolazione dei mezzi. Si occupano pure della pianificazione dell'impiego del personale e dell'utilizzo appropriato dei veicoli a disposizione.

## Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria, livelli medi o superiori.

Interesse per il settore del traffico pubblico, piacere nei contatti interpersonali, capacità di lavorare in gruppo, pensiero logico, interesse per i lavori di pianificazione, affidabilità, disponibilità al lavoro in turni irregolari.

## Formazione

Formazione di base della durata di 3 anni.

## Perfezionamento/Avanzamento

Esistono diverse possibilità di perfezionamento, come ad esempio: Capotreno (tratte nazionali o internazionali). Specialista di sala comandi, in pianificazione, in management degli eventi.

Responsabile della circolazione treni (RCT), macchinista di mezzi di trasporto pubblici. Specialista dei trasporti pubblici con attestato professionale federale (APF).

Manager in mezzi di trasporto pubblici dipl. Specialista turistico/a SSS. Bachelor of Science BSc in ingegneria del traffico SUP oppure Management del turismo (SUP).

## Adressen alle Kantone

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login formation professionnelle SA  
centre de traitement des candidatures  
Avenue de la gare 44  
1001 Lausanne  
0848 822 422  
candidature@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

login Berufsbildung AG  
Bewerbungszentrum  
Riggenbachstrasse 8  
4601 Olten  
0848 822 422  
bewerbung@login.org  
www.login.org  
SP PRA 2018 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentazione disponibile.

VD: Video/DVD disponibile.

RP: Registro regionale dei posti di tirocinio disponibile.

VA: Visita aziendale dietro appuntamento.

EP: Esperienza professionale possibile.

SP: Stage professionale possibile.

TAO: Test attitudinali obbligatorio

CO: Previo colloquio di orientamento professionale.

PRA: Informati in merito al profilo richiesto dall'azienda prima di inviare la tua offerta di lavoro.

FE: Formazione elementare possibile.

LV: Lavoro durante le vacanze estive possibile su richiesta.

LS: Lavoro fuori dagli orari scolastici possibile su richiesta.

10, 11, 12: Posti di apprendistato vacanti negli anni 2016, 2017, 2018.