

## Agente dei trasporti pubblici AFC



### Professione

Gli agenti dei trasporti pubblici vengono in contatto quotidianamente con una moltitudine di persone diverse: consigliano gli utenti e controllano i titoli di viaggio alle fermate, in treno, sul tram o nel bus. La conoscenza approfondita degli orari, dei collegamenti e dei processi aziendali sono tuttavia richiesti anche nel lavoro in ufficio, per la pianificazione e l'organizzazione dei servizi.

Ci sono due orientamenti specifici nell'ambito della loro attività. Nell'orientamento «scorta dei treni» si occupano in primo luogo dell'assistenza ai passeggeri e della messa in sicurezza del traffico veicolare. È importante e determinante riuscire a gestire al meglio le situazioni che quotidianamente si presentano, come pure saper agire in maniera professionale nei particolari casi d'emergenza. Nel caso di eventi importanti, nelle situazioni di perturbazione del traffico o di deviazione dei percorsi, è richiesto un modo di operare professionale e adattato allo specifico caso.

Nello specifico orientamento «pianificazione», i principali compiti riguardano mansioni organizzative e di pianificazione. Se intervengono cambiamenti di programma in seguito alla presenza di cantieri di lavoro sul percorso o nel caso di interruzioni del traffico dovute a guasti, essi devono procedere ai rispettivi cambiamenti di percorso e degli orari di circolazione dei mezzi. Si occupano pure della pianificazione dell'impiego del personale e dell'utilizzo appropriato dei veicoli a disposizione.

## Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria, livelli medi o superiori.

Interesse per il settore del traffico pubblico, piacere nei contatti interpersonali, capacità di lavorare in gruppo, pensiero logico, interesse per i lavori di pianificazione, affidabilità, disponibilità al lavoro in turni irregolari.

## Formazione

Formazione di base della durata di 3 anni.

## Perfezionamento/Avanzamento

Esistono diverse possibilità di perfezionamento, come ad esempio: Capotreno (tratte nazionali o internazionali). Specialista di sala comandi, in pianificazione, in management degli eventi.

Responsabile della circolazione treni (RCT), macchinista di mezzi di trasporto pubblici. Specialista dei trasporti pubblici con attestato professionale federale (APF).

Manager in mezzi di trasporto pubblici dipl. Specialista turistico/a SSS. Bachelor of Science BSc in ingegneria del traffico SUP oppure Management del turismo (SUP).