

Cabin Crew Member / Flight Attendant



Professione

Durante un volo i Cabin Crew Members fanno gli onori di casa in nome della loro compagnia aerea. Cercano, nel limite del possibile, di esaudire tutti i desideri del passeggero e di farlo sentire a suo agio grazie alla loro cordialità e gentilezza. Devono integrarsi continuamente in nuovi equipaggi e adattarsi ad un orario di lavoro molto irregolare. Frequenti mutamenti di fuso orario e di clima rendono gli orari di pasto e di riposo imprevedibili.

Attitudini e requisiti

Età minima 18 o 20 anni, risp. altezza minima 156 – 185 cm (i due requisiti possono cambiare a seconda della compagnia aerea). Cittadinanza svizzera, permesso di residenza B/C o frontalieri, buona conoscenza del tedesco e dell'inglese, sarebbe auspicabile aver conoscenza del francese.

Piacere e abilità nel contatto umano, aspetto piacevole e simpatico, sicurezza di sé, buone maniere, gentilezza, tolleranza, sensibilità, disponibilità, resistenza allo stress fisico e psichico, adattabilità agli orari irregolari, buone capacità di reazione e di improvvisazione.

Formazione

Durata e modalità differenziate a seconda della compagnia aerea, per es. 4 o 4 1/2 settimane di formazione teorica di base, 3 1/2 - 8 settimane di formazione pratica su rotte brevi e in parte di medio raggio. In seguito esperienza lavorativa su aerei di piccola o media portata.

Perfezionamento/Avanzamento

Dopo adeguata esperienza, perfezionamento su aerei più grossi e su rotte intercontinentali.
Avanzamento: Cabin Crew Member su lunghi raggi, Maître de cabine su corti raggi, Senior Cabin Attendant; esame di professione: Cabin Crew Member con APF, istruttore/-trice a bordo, istruttore/-trice presso il centro di formazione, altre funzioni dirigenti presso la compagnia aerea di navigazione.