

Capo/a servizio tecnico alla clientela EPS



Professione

Tenendo conto della strategia aziendale, elaborano i concetti di servizio alla clientela che meglio rispondano alle sue pretese e ai suoi bisogni. Per fare ciò, devono coordinare il servizio con gli altri settori dell'azienda, come marketing, acquisti, produzione e amministrazione. Il concetto di massima viene poi tradotto in un piano di misure concrete, la cui progressiva attuazione ad opera del personale dovrà essere seguita con attenzione.

Attitudini e requisiti

- a) Tirocinio o
- b) scuola tecnica e
- c) almeno 5 anni di pratica nel ramo del servizio tecnico alla clientela, di cui 3 con compiti direttivi.

Facilità nei contatti umani, senso della comunicazione, visione d'assieme, comprensione di problemi tecnici, qualità gestionali, capacità di decidere.

Formazione

4 semestri di corsi.

Esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma federale.

Capo/a magazziniere/a, studio postformativo presso una scuola tecnica o una scuola universitaria professionale (SUP).

Adressen alle Kantone

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

ABB Technikerschule
Wiesenstrasse 26
5400 Baden
Beat Schlumpf, 058 585 33 02
info@abbts.ch
www.abbts.ch
2020 (*)

* Info-Code

SL: Esperienza professionale

BE: Visita aziendale

MC: Multicheck® analisi attitudinali

BC: Basic Check test attitudinali

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage professionale

2019, 2020, 2021: Posti di apprendistato vacanti