

## Guida turistica APF



### Professione

Le guide turistiche pianificano, organizzano e accompagnano le persone durante giri e circuiti turistici che possono comprendere gite a piedi, escursioni in bicicletta, con carrozze o con altri mezzi o viaggi all'estero. Durante queste escursioni descrivono le attrattive dei diversi luoghi e informano su tutto quanto possa interessare i presenti.

Esse devono saper gestire e mantenere la calma in caso di situazioni problematiche che possono sopraggiungere durante viaggi di più giorni in Svizzera o all'estero, risolvendole in modo competente e adeguato. Prima di ogni trasferta si informano dettagliatamente sulle caratteristiche dei luoghi da visitare e fungono, se richiesto, da interpreti. Devono conoscere le varie disposizioni nazionali e internazionali riguardanti la sicurezza.

Il grado di soddisfazione e il piacere che i turisti possono vivere durante un viaggio sono da ascrivere in modo determinante all'impegno e alle capacità della guida turistica.

## Attitudini e requisiti

- a) attestato di capacità federale con o senza maturità professionale, maturità specializzata o maturità liceale o equivalente
- b) tre anni di pratica professionale
- c) conoscenza di almeno una lingua straniera (diploma di lingua, livello B1) o comprovata pratica professionale nella lingua straniera.

Piacere per i contatti umani, talento organizzativo, senso di responsabilità, resistenza, interesse tecnico-meccanico, disponibilità al lavoro irregolare.

## Formazione

Corsi di preparazione all'esame di professione organizzati dall'Associazione professionale. Titolo rilasciato: «Guida turistica con attestato professionale federale (APF)»

## Perfezionamento/Avanzamento

Responsabile turistico all'estero, operatore/ricce specializzato/a, Product manager, attività in proprio.

Esami di professione: Accompagnatore/trice di escursionismo con APF

Esami professionali superiori: Esperto/a turistico dipl., Responsabile di trasporto e logistica dipl.

Specialista turistico/a dipl. SSS

Manager del turismo SUP, Economista aziendale SUP.