

## Impiegato/a di commercio AFC – Ramo Assicurazioni private



### Professione

Si dice che gli svizzeri siano ben assicurati: sono coperti da assicurazioni di economia domestica, veicoli a motore, responsabilità civile, persone, ecc.

Gli impiegati e le impiegate di commercio del ramo assicurazioni private svolgono il loro lavoro presso agenzie locali, direzioni regionali o sedi principali di compagnie d'assicurazione, come pure presso mediatori d'assicurazioni. Chiariscono responsabilità e coperture assicurative di danni. In contatto con la clientela liquidano, possibilmente in modo rapido e sbrigativo, i casi di danno annunciati. Nei casi complessi o poco chiari chiamano a collaborare gli specialisti del ramo. Nel caso di nuove coperture assicurative, valutano i rischi, allestiscono le polizze e calcolano i premi. Assistono la clientela e i collaboratori che operano nel servizio esterno. Svolgono inoltre compiti nel campo della contabilità, del marketing e della promozione pubblicitaria.

### Attitudini e requisiti

Scuola obbligatoria assoluta. Padronanza della dattilografia.

Possibilità di frequentare la scuola media professionale (SMP) previo superamento dell'esame d'ammissione.

Interesse per il sistema assicurativo, per l'economia e per i compiti commerciali, capacità di riconoscere le relazioni, spirito logico e metodico, buone capacità comunicative, iniziativa e comportamento orientato alla clientela, presenza curata e buone maniere, attitudine a lavorare in gruppo, senso dell'organizzazione, discrezione e affidabilità.

## Formazione

Formazione professionale di base della durata di 3 anni, profilo B (formazione di base), E (formazione estesa) o formazione estesa con maturità professionale integrata presso una compagnia d'assicurazioni o un'azienda di mediazioni assicurative.

## Perfezionamento/Avanzamento

Specializzazione nei settori finanziario, crediti, gestione del personale, organizzazione o retail.

Esame di professione per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di perito/a in assicurazione, specialista in materia di assicurazione malattie, specialista in materia di assicurazione sociale, specialista della previdenza in favore del personale, ecc.

Esame professionale superiore (EPS) per l'ottenimento del titolo di esperto/a dipl. in assicurazioni di pensione, gerente di cassa pensione dipl., esperto/a dipl. in materia di assicurazione sociale, esperto/a dipl. in materia di assicurazione malattia, ecc.

Scuola specializzata superiore (SSS): economista assicurativo/a dipl. SSS, economista bancario/a dipl. SSS, economista aziendale dipl. SSS o informatico/a di gestione dipl. SSS.

Scuola universitaria professionale (SUP): economista aziendale BSc SUP o informatico/a di gestione BSc SUP.

## Adressen alle Kantone

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
VA SP 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
VA SP 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
VA SP 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
VA SP 2018 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
VA SP 2018 (\*)

SUVA Wetzikon  
Guyer-Zeller-Strasse 27  
8620 Wetzikon  
Natalie Sevinc, 044 933 95 15  
natalie.sevinc@suva.ch  
www.suva.ch  
SP 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Swiss Life AG  
Grubenstrasse 49  
8045 Zürich  
Sarah Thurnheer, 043 284 66 73  
berufsausbildung@swisslife.ch  
www.swisslife.ch/berufsausbildung  
VA SP 2018 (\*)

Suva Aarau  
Rain 35  
5001 Aarau  
Frau Michelle Steigmeier  
michelle.steigmeier@suva.ch  
www.suva.ch  
SP PRA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Helvetia Versicherungen  
next.generation@helvetia  
Dufourstrasse 40  
9001 St.Gallen  
058 280 50 50  
www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/jobs-und-  
karriere/stellenangebote/offene-  
nachwuchsstellen.html  
VA 2019 2020 2021 (\*)

Generali Versicherungen AG  
Soodmattenstrasse 10  
8134 Adliswil  
Herr Roger Sorg, 058 472 40 42  
roger.sorg@generali.com  
www.generali.ch  
SP 2018 2019 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Berufsbildungsverband der  
Versicherungswirtschaft  
Laupenstrasse 10, Postfach  
3001 Bern  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Associazione per la formazione professionale  
nell'assicurazione  
Laupenstrasse 10, casella postale  
3001 Berna  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

Association pour la formation professionnelle en  
assurance  
Laupenstrasse 10, case postale  
3001 Berne  
Herr Simon Werren, 031 328 26 22  
simon.werren@vbv-afa.ch  
www.startsmart.tv  
2018 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentazione disponibile.

VD: Video/DVD disponibile.

RP: Registro regionale dei posti di tirocinio disponibile.

VA: Visita aziendale dietro appuntamento.

EP: Esperienza professionale possibile.

SP: Stage professionale possibile.

TAO: Test attitudinali obbligatorio

CO: Previo colloquio di orientamento professionale.

PRA: Informati in merito al profilo richiesto dall'azienda prima di inviare la tua offerta di lavoro.

FE: Formazione elementare possibile.

LV: Lavoro durante le vacanze estive possibile su richiesta.

LS: Lavoro fuori dagli orari scolastici possibile su richiesta.

10, 11, 12: Posti di apprendistato vacanti negli anni 2016, 2017, 2018.