

## Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC – Panetteria-pasticceria-confetteria



### Professione

Gli impiegati e le impiegate del commercio al dettaglio ramo panetteria-pasticceria-confetteria vendono i più svariati tipi di pane e panetteria, prodotti di pasticceria, confetteria e torte. Essi presentano l'assortimento seguendo la richiesta o gli eventi particolari quali ad esempio il Natale, la Pasqua o Halloween. Per esaudire la richiesta dei molteplici prodotti in offerta, ordinano gli articoli di panetteria, pasticceria e confetteria presso i diversi fornitori. Si prodigano inoltre di presentare i vari prodotti con gusto e in modo invitante, sia all'interno del negozio che nelle vetrine.

Essi procedono all'incasso degli importi per la merce venduta, imballano i prodotti e forniscono informazioni sulla durata e le modalità di conservazione degli stessi. Prendono atto di eventuali reclami della clientela e cercano di soddisfarne le richieste.

Gli impiegati e le impiegate del commercio al dettaglio del ramo panetteria-pasticceria-confetteria rispettano ossequiosamente le disposizioni legali in materia e si attengono scrupolosamente alle norme d'igiene. Si occupano inoltre dei lavori di pulizia e di ripristino al termine della giornata in modo che la clientela, il giorno successivo, ritrovi il negozio pulito e accogliente.

## Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria.

Interesse per i prodotti di panetteria, pasticceria e confetteria, piacere per il contatto diretto con la clientela, buone maniere, senso dell'igiene e della pulizia, capacità di comunicazione orale, senso del dovere e del servizio, senso dell'ordine, capacità di calcolo, iniziativa personale.

## Formazione

Formazione professionale di base in tirocinio della durata di 3 anni, indirizzo «consulenza». Coloro che denotano un buon rendimento scolastico possono frequentare i corsi integrativi di preparazione alla maturità professionale.

Assistente del commercio al dettaglio CFP – ramo panetteria-pasticceria-confetteria: formazione abbreviata della durata di 2 anni per giovani maggiormente orientati alla pratica. Titolo rilasciato: certificato di formazione pratica (CFP).

## Perfezionamento/Avanzamento

Corsi di perfezionamento e specializzazione offerti dalla Scuola Richemont di Lucerna, dall'Istituto svizzero per la formazione dei capi azienda (SIU) o dalla Società svizzera degli impiegati di commercio (SSIC).

Esami di professione (APF):

specialista dal ramo panetteria-pasticceria-confetteria; specialista del commercio al dettaglio; specialista d'approvvigionamento; specialista in vendita; specialista in marketing con attestato professionale federale (APF).

Esami professionali superiori (EPS):

dirigente diplomato/a del ramo panetteria-pasticceria-confetteria; manager nel commercio al dettaglio con diploma federale; responsabile degli acquisti con diploma federale; capo/a di vendita diplomato/a; capo/a di marketing diplomato/a.

Economista aziendale dipl. SSS o marketing manager dipl. SSS.

Bachelor BSc SUP in economia aziendale.



## Adressen alle Kantone

Konditorei Freytag  
Peter Fierz  
Seefeldstrasse 144  
8008 Zürich  
Daniela Fierz, 044 383 62 67  
fierz@cafe-freytag.ch  
www.cafe-freytag.ch  
SP 2019 (\*)

Beck Lyner  
Wiesenhofstrasse 15  
8408 Winterthur  
Peter Lyner, 052 222 19 34  
info@lyner.ch  
www.lyner.ch  
EP SP LV 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
VA SP LV 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
VA SP LV 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
VA SP LV 2019 2020 2021 (\*)

Beck Egger GmbH  
Eisenbahnstrasse 27  
9400 Rorschach  
Herr Stephan Egger, 071 841 10 85  
VA SP LV 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentazione disponibile.

VD: Video/DVD disponibile.

RP: Registro regionale dei posti di tirocinio disponibile.

VA: Visita aziendale dietro appuntamento.

EP: Esperienza professionale possibile.

SP: Stage professionale possibile.

TAO: Test attitudinali obbligatorio

CO: Previo colloquio di orientamento professionale.

PRA: Informati in merito al profilo richiesto dall'azienda prima di inviare la tua offerta di lavoro.

FE: Formazione elementare possibile.

LV: Lavoro durante le vacanze estive possibile su richiesta.

LS: Lavoro fuori dagli orari scolastici possibile su richiesta.

10, 11, 12: Posti di apprendistato vacanti negli anni 2016, 2017, 2018.