

Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC – Do it yourself



Professione

Quando si tratta di arredare la stanza da bagno o di montare la panca di legno in soggiorno, le persone abili manualmente eseguono spesso il lavoro da sole. Per far ciò, occorre loro il materiale necessario e gli attrezzi adeguati.

Le impiegate e gli impiegati del commercio al dettaglio del ramo Do it yourself rappresentano in questo caso i loro consulenti ideali che possono fornire competenti consigli in materia. Essi vendono prodotti per la casa e il giardino: materiali da costruzione, accessori e componenti per gli impianti sanitari, colori, rivestimenti per pavimenti e, per quanto riguarda l'esterno, materiale per gli impianti di irrigazione e macchine agricole per la manutenzione del giardino. Oltre a ciò ci sono accessori, attacchi, pezzi di ricambio, viti, dadi e bulloni, cerniere e altro, attrezzi da lavoro, trapani, utensili elettrici o ad aria compressa.

Per contro, coloro che sono occupati prevalentemente nella gestione delle merci, sono meno a contatto diretto con la clientela e operano soprattutto in magazzino e in ufficio dove si occupano di registrare e controllare le merci mediante appositi rilevatori di dati digitali. Sono responsabili delle ordinazioni presso i fornitori, controllano le merci in arrivo e le sistemano negli appositi scaffali, in modo da essere sempre reperibili negli spazi di vendita.

Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria, livello medio o superiore.

Interesse per i prodotti e gli accessori del reparto Do-it-yourself, senso pratico, comprensione tecnica e attitudine per il lavoro manuale, attitudine per le attività di vendita, consulenza o gestione, piacere per i contatti interpersonali, buone maniere, buone capacità comunicative, senso per l'ordine, talento organizzativo, predisposizione a operare con i numeri, interesse per le attività amministrative e informatiche.

Formazione

Formazione professionale di base della durata di 3 anni con indirizzo di specializzazione in consulenza oppure in gestione delle merci.

Con buone prestazioni scolastiche possibilità di conseguire la maturità professionale durante il tirocinio oppure dopo la formazione professionale di base.

Per i giovani maggiormente orientati per le attività pratiche è possibile seguire la formazione di assistente del commercio al dettaglio CFP della durata di 2 anni.

Perfezionamento/Avanzamento

Corsi specialistici e di perfezionamento proposti dall'associazione Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera (FCS), dall'Istituto svizzero per la formazione di capi azienda (IFCAM-SIU), dalla Scuola specializzata per la vendita al dettaglio (Fachschule für Detailhandel) e dalla Società svizzera degli impiegati di commercio (SSIC).

Esame professionale (EP) con attestato professionale federale (APF): Specialista del commercio al dettaglio, specialista d'approvvigionamento, specialista in marketing, specialista in vendita.

Esami professionali superiori (EPS) con diploma: Manager nel commercio al dettaglio, responsabile degli acquisti dipl., capo di vendita dipl., capo di marketing dipl.

Scuola specializzata superiore (SSS) e Scuola universitaria professionale (SUP): Economista aziendale dipl. SSS, Bachelor of Science (SUP) in economia aziendale.

Adressen alle Kantone

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Zürich Brunaupark
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Wädenswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Volketswil
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Genossenschaft Migros Zürich
Filiale: Bülach Süd
Pfungstweidstrasse 101
8021 Zürich
Berufsbildung, 058 561 54 80
www.new-talents.ch

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/it.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
<https://www.coop.ch/content/grundbildung/fr.html>
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

Coop
future@coop.ch
www.coop.ch/future
SP 2021 2022 (*)

* Info-Code

SL: Esperienza professionale

BE: Visita aziendale

MC: Multicheck® analisi attitudinali

BC: Basic Check test attitudinali

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage professionale

2019, 2020, 2021: Posti di apprendistato vacanti