

Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC



Professione

Per l'impiegato e per l'impiegata del commercio al dettaglio il «loro» negozio non ha segreti: lo conoscono e sono quindi capaci a orientare la clientela. Sono in grado di occuparsi dei problemi specifici dei clienti: reclami, guasti ed errori da correggere, ordinazioni per telefono, acquisti con la carta di credito. Dispongono la merce, assumono compiti amministrativi e organizzativi, promuovono la vendita. Spesso sono a capo di un gruppo.

La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) riconosce i seguenti rami professionali:

Costruzione e abitazione: ferramenta, do-it-yourself, casalinghi, articolo elettrici, mobili, tappeti e rivestimenti di pavimenti, colori • Elettronica di intrattenimento: consumer-electronics • Servizi: Posta, trasporti pubblici • Derrate alimentari: alimentari o generi voluttuari, panetteria-pasticceria-confetteria, economia della carne (macelleria/salumeria), chioschi • Lifestyle: tessili, calzature, articolo sportivi, orologi-gioielli-pietre preziose, profumeria, pelletteria e articoli da viaggio • Mobilità: Gestore pezzi di ricambio • Musica: strumenti musicali • Cartoleria e giocattoli: cartoleria, giocattoli • Polynatura: flower, garden, Landi • Animali: commercio specializzato di animali.

Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria, livello medio o superiore.

Capacità di consigliare, tatto, diplomazia, humor, pazienza, apparenza curata e simpatica, capacità d'espressione chiara, buona memoria, buona salute e resistenza fisica e psichica, conoscenze di base di tedesco e francese, talento per l'organizzazione, interesse per i problemi legati al commercio e all'azienda, senso di responsabilità, fantasia e creatività.

Formazione

Formazione professionale di base di 3 anni in uno dei rami summenzionati con indirizzo «consulenza» o «gestione delle merci». Titolo rilasciato: attestato federale di capacità (AFC). Frequenza della scuola professionale commerciale (SPC) e dei corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale.

Assistente del commercio al dettaglio: tirocinio biennale per giovani maggiormente portati per i lavori pratici. Titolo rilasciato: certificato federale di formazione pratica (CFP), vedi descrizione corrispondente.

Perfezionamento/Avanzamento

Esame professionale (EP) con attestato professionale federale (APF): specialista del commercio al dettaglio, specialista d'approvvigionamento, specialista in marketing, specialista in vendita.

Esame professionale superiore (EPS) con diploma: Manager nel commercio al dettaglio, responsabile degli acquisti dipl., capo di vendita dipl., capo di marketing dipl.

Scuola specializzata superiore (SSS) e Scuola universitaria professionale (SUP): economista aziendale dipl. SSS, Bachelor of Science (SUP) in economia aziendale.

Avanzamento: impiegato/a capo/a del commercio dettaglio, dirigente di filiale, acquirente/trice, formatore/trice interno, dirigente, gestione di un negozio in proprio.

Adressen alle Kantone

Vögele Shoes
Place du Marché 6b
1820 Montreux
Véronique Vaudan, 021 963 08 62
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Vögele Shoes
Place du Marché 6b
1820 Montreux
Véronique Vaudan, 021 963 08 62
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Vögele Shoes
Centre Commercial Milavy
1580 Avenches
Antonina Petite, 026 676 02 50
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Vögele Shoes
Rue de Lausanne 12/14
1530 Payerne
Corinne Toffel, 026 660 56 65
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Vögele Shoes
Parc du Rhône
Zone Artisanal / Près Jacquet 1
1868 Collombey
Régine Vuadens, 024 471 67 05
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Union Professionnelle Suisse de la Viande
Sihlquai 255
8031 Zürich
Monsieur Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
SP (*)

Union Professionnelle Suisse de la Viande
Sihlquai 255
8031 Zürich
Monsieur Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
SP (*)

Union Professionnelle Suisse de la Viande
Sihlquai 255
8031 Zürich
Monsieur Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
SP (*)

Vögele Shoes
Centre Commercial Milavy
1580 Avenches
Antonina Petite, 026 676 02 50
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Vögele Shoes
Rue de Lausanne 12/14
1530 Payerne
Corinne Toffel, 026 660 56 65
contact@voegele.com
ch-fr.voegele-shoes.com/jobs/lehrstellen
SP MC (*)

Unione Professionale Svizzera della Carne UPSC
Sihlquai 255
8031 Zurigo
Signor Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
www.swissmeatpeople.ch
SP (*)

Union Professionnelle Suisse de la Viande
Sihlquai 255
8031 Zürich
Monsieur Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
SP (*)

Union Professionnelle Suisse de la Viande
Sihlquai 255
8031 Zürich
Monsieur Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
SP (*)

Union Professionnelle Suisse de la Viande
Sihlquai 255
8031 Zürich
Monsieur Philipp Sax, 044 250 70 67
p.sax@sff.ch
SP (*)

Pfister Meubles SA
Chemin de Riantbosson
1217 Meyrin
Nelly Bandi, 022 989 85 75
nelly.bandi@pfister.ch
www.pfister.ch

Modissa AG
Grubenstrasse 35
8045 Zürich
Frau Michèle Jeronimo, 044 468 71 71
michele.jeronimo@modissa.ch
SP 2021 2022 (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Wädenswil, Affoltern am Albis
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Pfäffikon ZH, Kloten, Gattikon, Winterthur
in der Au
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Pfäffikon ZH, Kloten, Gattikon, Winterthur
in der Au
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Oeschgen, Muri
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Oeschgen, Muri
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Gwatt, Spiez, Düringen, Ostermundigen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Bellach, Aarberg, Aegerten, Biel, Oftrigen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Bellach, Aarberg, Aegerten, Biel, Oftrigen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Bellach, Aarberg, Aegerten, Biel, Oftrigen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Altendorf, Küssnacht, Flüelen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filiale: Pratteln, Zwingen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

LANDI Wattwil AG
Floozstrasse 7
9630 Wattwil
Karin Schirmer, 071 987 54 00
info@landiwattwil.ch
SP 2021 (*)

LANDI Wattwil AG
Floozstrasse 7
9630 Wattwil
Karin Schirmer, 071 987 54 00
info@landiwattwil.ch
SP 2021 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
www.richtig-gross.ch
SP 2021 2022 (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Altendorf, Küssnacht, Flüelen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filialen: Altendorf, Küssnacht, Flüelen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

Lidl Schweiz
Filiale: Perlen
Dunantstrasse 14
8570 Weinfelden
Berufsbildung, 071 627 80 00
lehre@lidl.ch
www.lidl.ch/lehre
SP (*)

LANDI Wattwil AG
Floozstrasse 7
9630 Wattwil
Karin Schirmer, 071 987 54 00
info@landiwattwil.ch
SP 2021 (*)

LANDI Wattwil AG
Floozstrasse 7
9630 Wattwil
Karin Schirmer, 071 987 54 00
info@landiwattwil.ch
SP 2021 (*)

IKEA Vernier
156, Route de Vernier
1214 Vernier
Service du personnel, 058 583 81 55
formation.professionnelle.suisse@ikea.com
www.ikea.ch/formation-professionnelle

IKEA Aubonne
Pré Neuf
1170 Aubonne
formation professionnell IKEA Suisse, 058 853 71
56
formation.professionnelle.suisse@ikea.com
www.ikea.ch/formation-professionnelle

Frenken-Garage AG
Wannenweg 1
4133 Pratteln
Frau Edith Schaub, 061 826 25 41
edith.schaub@frenkengarage.ch
SP (*)

Elektrizitätswerk Altdorf AG
Herrengasse 1
6460 Altdorf
Frau Cornelia Gisler, 041 875 08 75
personal@ewa.ch
www.ewa.ch
SP 2021 (*)

Denner AG
Berufsbildung
Grubenstrasse 10
8045 Zürich
044 455 11 11
jobs.denner.ch
SP (*)

Denner AG
Berufsbildung
Grubenstrasse 10
8045 Zürich
044 455 11 11
jobs.denner.ch
SP (*)

Denner AG
Berufsbildung
Grubenstrasse 10
8045 Zürich
044 455 11 11
jobs.denner.ch
SP (*)

BAUHAUS Fachcentren AG
Fachzentrum Schlieren
Sägetstrasse 5
3123 Belp
Nicole Merta, 031 818 11 15
nicole.merta@bauhaus.ch
www.bauhaus.ch

BAUHAUS Fachcentren AG
Fachzentrum Niederwangen
Sägetstrasse 5
3123 Belp
Nicole Merta, 031 818 11 15
nicole.merta@bauhaus.ch
www.bauhaus.ch

BAUHAUS Fachcentren AG
Fachzentrum Niederwangen
Sägetstrasse 5
3123 Belp
Nicole Merta, 031 818 11 15
nicole.merta@bauhaus.ch
www.bauhaus.ch

BAUHAUS Fachcentren AG
Fachzentrum Mels
Sägetstrasse 5
3123 Belp
Nicole Merta, 031 818 11 15
nicole.merta@bauhaus.ch
www.bauhaus.ch

BAUHAUS Fachcentren AG
Fachzentrum Mels
Sägetstrasse 5
3123 Belp
Nicole Merta, 031 818 11 15
nicole.merta@bauhaus.ch
www.bauhaus.ch

Balgrist Tec AG
Forchstrasse 340
8008 Zürich
Frau Dijana Bojanic, 044 386 58 00
dijana.bojanic@balgrist.ch
SP (*)

Autogewerbeverband der Schweiz
Sektion Zug
Alte Steinhauserstrasse 19
6330 Cham
Beat Grepper, 041 747 11 71
beat.grepper@ckeiser.ch
www.agvs-zg.ch
SP (*)

Autogewerbeverband der Schweiz
Sektion Schaffhausen
Herrenacker 15, Postfach 817
8201 Schaffhausen
Herr Christian Leu, 052 632 40 40
info@agvs-sh.ch
www.agvs-sh.ch
SP (*)

Autogewerbeverband der Schweiz
Sektion Schaffhausen
Herrenacker 15, Postfach 817
8201 Schaffhausen
Herr Christian Leu, 052 632 40 40
info@agvs-sh.ch
www.agvs-sh.ch
SP (*)

* Info-Code

SL: Esperienza professionale

BE: Visita aziendale

MC: Multicheck® analisi attitudinali

BC: Basic Check test attitudinali

IF: IdentityFi®

EA: eAssessment

BP: Stage professionale

2019, 2020, 2021: Posti di apprendistato vacanti