

## Impiegato/a di gastronomia standardizzata AFC



### Professione

L'impiegato e l'impiegata di gastronomia standardizzata lavorano presso grosse aziende che gestiscono catene di ristoranti o mense. Il posto di lavoro può situarsi in ristoranti ubicati nei grandi centri commerciali, in aree di ristoro autostradali, in aeroporti, in ristoranti aziendali o in punti di ristoro take-away.

Gli impiegati in gastronomia standardizzata offrono cibi e bevande esposti in teche o vetrine, prestano consulenza alla clientela e preparano le pietanze in presenza del cliente. Dietro le quinte si occupano delle ordinazioni e controllano gli alimenti e le bevande consegnate dai fornitori. Allestiscono pure i piani con i turni di lavoro dei collaboratori, istruiscono i nuovi colleghi e collaboratori e svolgono diversi lavori amministrativi.

La gastronomia standardizzata rappresenta l'ideale collegamento tra mondo del lavoro commerciale e gastronomico.

I professionisti che dispongono di una formazione di base in questo ramo possono assumere in breve tempo compiti di responsabilità nel settore.

## Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria. La conoscenza della lingua tedesca e/o dell'inglese rappresentano un aspetto preferenziale.

Capacità di lavorare in gruppo, di gestire situazioni di stress, piacere per i contatti interpersonali, apertura cosmopolita e multiculturale, capacità di conversazione in inglese, flessibilità (lavoro serale o notturno e durante il fine settimana), talento organizzativo, predisposizione per i numeri e il calcolo, senso di responsabilità, buone maniere, pulizia e senso dell'ordine.

## Formazione

Tirocinio della durata di 3 anni.

## Perfezionamento/Avanzamento

Possibilità di assolvere svariati tirocini abbreviati della durata di 2 anni in professioni del settore alberghiero e della ristorazione.

Al termine della formazione professionale di base sono offerte molteplici possibilità di perfezionamento: esami di professione, esami professionali superiori e frequenza di scuole specializzate superiori (scuole alberghiere).

Par esempio: Esercente albergatore/-trice o responsabile della ristorazione con attestato professionale federale; esercente albergatore/-trice o capo della ristorazione con diploma federale.

## Adressen alle Kantone

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

Stadt Zürich  
Human Resources Management  
Gotthardstrasse 61, Postfach  
8022 Zürich  
044 412 35 24  
hrz-berufsbildung@zuerich.ch  
www.stadt-zuerich.ch/lehrstellen  
SP 2018 2019 2020 2021 (\*)

Marché Restaurants Schweiz  
Alte Poststrasse 2  
8310 Kempththal  
Frau Ramona Schmid  
frische.lehre@marche-restaurants.ch  
www.marche-restaurants.ch/Grundbildung  
SP 2018 (\*)

Marché Restaurants Schweiz  
Alte Poststrasse 2  
8310 Kempththal  
Frau Ramona Schmid  
frische.lehre@marche-restaurants.ch  
www.marche-restaurants.ch/Grundbildung  
SP 2018 (\*)

Marché Restaurants Schweiz  
Alte Poststrasse 2  
8310 Kempththal  
Frau Ramona Schmid  
frische.lehre@marche-restaurants.ch  
www.marche-restaurants.ch/Grundbildung  
SP 2018 (\*)

IKEA St. Gallen  
Zuercherstrasse 460  
9000 St.Gallen  
Personalabteilung, 058 853 11 53  
www.ikea.ch/berufsbildung  
VA SP 2018 (\*)

IKEA Rothenburg  
Wahligenstrasse 6  
6023 Rothenburg  
Personalabteilung, 058 853 41 53  
www.ikea.ch/berufsbildung  
VA SP 2018 (\*)

Marché Restaurants Schweiz  
Alte Poststrasse 2  
8310 Kempththal  
Frau Ramona Schmid  
frische.lehre@marche-restaurants.ch  
www.marche-restaurants.ch/Grundbildung  
SP 2018 (\*)

Marché Restaurants Schweiz  
Alte Poststrasse 2  
8310 Kempththal  
Frau Ramona Schmid  
frische.lehre@marche-restaurants.ch  
www.marche-restaurants.ch/Grundbildung  
SP 2018 (\*)

Marché Restaurants Schweiz  
Alte Poststrasse 2  
8310 Kempththal  
Frau Ramona Schmid  
frische.lehre@marche-restaurants.ch  
www.marche-restaurants.ch/Grundbildung  
SP 2018 (\*)

IKEA Vernier  
156, Route de Vernier  
1214 Vernier  
Service du personnel, 058 583 81 55  
www.ikea.ch/formation-professionnelle  
VA SP 2018 (\*)

IKEA Spreitenbach  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach  
Personalabteilung, 058 853 31 61  
www.ikea.ch/berufsbildung  
VA SP 2018 (\*)

IKEA Pratteln  
Grüssenweg 21  
4133 Pratteln  
Personalabteilung, 058 853 51 52  
Berufsbildung.Pratteln@ikea.com  
www.ikea.ch/berufsbildung  
VA SP 2018 (\*)

IKEA Lyssach  
Bernstrasse 25  
3421 Lyssach  
Personalabteilung, 058 853 61 52  
[www.ikea.ch/berufsbildung](http://www.ikea.ch/berufsbildung)  
VA SP 2018 (\*)

IKEA Dietlikon  
Moorstrasse 3  
8305 Dietlikon  
Personalabteilung, 058 853 21 55  
[www.ikea.ch/berufsbildung](http://www.ikea.ch/berufsbildung)  
VA SP 2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Wiedikon  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Limmatplatz  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

IKEA Grancia  
Centro Lugano Sud  
6916 Grancia  
Ufficio del personale, 058 853 91 52  
[www.ikea.ch/formazione-professionale](http://www.ikea.ch/formazione-professionale)  
VA SP 2018 (\*)

IKEA Aubonne  
Pré Neuf  
1170 Aubonne  
Service du personnel, 058 853 71 56  
[www.ikea.ch/formation-professionnelle](http://www.ikea.ch/formation-professionnelle)  
VA SP 2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Oerlikon  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich Altstetten  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Glattzentrum (Wallisellen)  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
[www.new-talents.ch](http://www.new-talents.ch)  
2018 (\*)

Genossenschaft Migros Zürich  
Filiale: Zürich City  
Pfungstweidstrasse 101  
8021 Zürich  
Berufsbildung, 058 561 54 80  
www.new-talents.ch  
2018 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Servizio formazione Ticino  
Via Industria, Casella postale 173  
6532 Castione  
091 822 35 51  
www.coop.ch/formazione-di-base  
SP 2018 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
www.coop.ch/grundbildung  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Bern  
Ausbildung  
Postfach  
3001 Bern  
031 980 97 40  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
VA SP PRA 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Nordwestschweiz Zentralschweiz  
Zürich  
Lernendenbetreuung  
Postfach  
5600 Lenzburg 1  
Heidi Fricker, Bewerbung über unser Online-  
Bewerbungstool  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
SP 2018 (\*)

Coop Region Bern  
Ausbildung  
Postfach  
3001 Bern  
031 980 97 40  
[www.coop.ch/grundbildung](http://www.coop.ch/grundbildung)  
VA SP PRA 2018 (\*)



Coop  
Région Suisse Romande  
Formation  
Chemin du Chêne 5, Case postale 518  
1020 Renens 1  
021 633 41 23  
www.coop.ch/formation-initiale  
VA SP PRA 2018 (\*)

Coop  
Région Suisse Romande  
Formation  
Chemin du Chêne 5, Case postale 518  
1020 Renens 1  
021 633 41 23  
www.coop.ch/formation-initiale  
VA SP PRA 2018 (\*)

Coop  
Région Suisse Romande  
Formation  
Chemin du Chêne 5, Case postale 518  
1020 Renens 1  
021 633 41 23  
www.coop.ch/formation-initiale  
VA SP PRA 2018 (\*)

Coop  
Région Suisse Romande  
Formation  
Chemin du Chêne 5, Case postale 518  
1020 Renens 1  
021 633 41 23  
www.coop.ch/formation-initiale  
VA SP PRA 2018 (\*)

Coop  
Région Suisse Romande  
Formation  
Chemin du Chêne 5, Case postale 518  
1020 Renens 1  
021 633 41 23  
www.coop.ch/formation-initiale  
VA SP PRA 2018 (\*)

Coop  
Région Suisse Romande  
Formation  
Chemin du Chêne 5, Case postale 518  
1020 Renens 1  
021 633 41 23  
www.coop.ch/formation-initiale  
VA SP PRA 2018 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentazione disponibile.

VD: Video/DVD disponibile.

RP: Registro regionale dei posti di tirocinio disponibile.

VA: Visita aziendale dietro appuntamento.

EP: Esperienza professionale possibile.

SP: Stage professionale possibile.

TAO: Test attitudinali obbligatorio

CO: Previo colloquio di orientamento professionale.

PRA: Informati in merito al profilo richiesto dall'azienda prima di inviare la tua offerta di lavoro.

FE: Formazione elementare possibile.

LV: Lavoro durante le vacanze estive possibile su richiesta.

LS: Lavoro fuori dagli orari scolastici possibile su richiesta.

10, 11, 12: Posti di apprendistato vacanti negli anni 2016, 2017, 2018.