

## Impiegato/a di ristorazione AFC



### Professione

L'impiegato e l'impiegata di ristorazione accolgono il cliente, gli presentano la carta dei menu e delle bibite, prendono l'ordinazione e consigliano nella scelta delle pietanze, delle bevande e dei vini adatti. Servono i pasti e le bevande, e spesso, per certi piatti particolari, devono dare un ultimo ritocco direttamente al tavolo del cliente (filettare, tranciare, ecc.). Effettuato il servizio, presentano il conto e incassano l'ammontare. Sono inoltre incaricati di cambiare le tovaglie, di apparecchiare la tavola, di disporre le decorazioni, di controllare che tutto sia pulito e pronto per accogliere i prossimi clienti.

### Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria, buona costituzione fisica, rapidità di comprensione e buona memoria, facilità nei contatti umani, controllo di sé in tutte le circostanze, propensione per le lingue straniere.

## Formazione

Formazione professionale di base di 3 anni in un albergo, ristorante o azienda di ristorazione collettiva.  
Titolo rilasciato: attestato federale di capacità (AFC).

Formazione scolastica in Ticino: corsi scolastici presso l'albergo-scuola di hôtelleriesuisse a Tenero, nella forma dei corsi a blocchi e dei corsi interaziendali.

Addetto/a di ristorazione CFP: tirocinio biennale per giovani maggiormente portati per i lavori pratici.  
Titolo rilasciato: certificato federale di formazione pratica (CFP), vedi descrizione corrispondente.

## Perfezionamento/Avanzamento

Tirocinio supplementare quale cuoco/a, impiegato d'albergo o in un'altra professione affine.

Esame professionale per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di responsabile della ristorazione o di esercente albergatore/-trice.

Esame professionale superiore per conseguire il diploma di capo della ristorazione, capo della ristorazione collettiva o di esercente albergatore/-trice diplomato/a.

Scuola superiore alberghiera e del turismo (SSAT) di Bellinzona o altre scuole alberghiere in Svizzera: albergatore-ristoratore / albergatrice/ristoratrice dipl. SSS.

Scuola universitaria professionale alberghiera (SUP) di Losanna.

Avanzamento: chef de rang, chef de service, gerente o proprietario/a di un albergo o di un ristorante.

## Adressen alle Kantone

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SP 2018 (\*)

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SP 2018 (\*)

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SP 2018 (\*)

Tavolago AG  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
Reto Fries, 041 367 61 61  
personal@tavolago.ch  
www.tavolago.ch  
SP 2018 (\*)

Swiss Re Management Ltd  
Junior Power  
Mythenquai 50/60, Postfach  
8022 Zürich  
Junior\_Power@swissre.com  
www.swissre.com  
SP 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

SV (Schweiz) AG  
Memphispark  
Wallisellenstrasse 57, Postfach  
8600 Dübendorf  
Rebecca Frey, 043 814 14 16  
berufsbildung@sv-group.ch  
www.sv-group.ch  
SP PRA 2018 (\*)

Stadt Zürich  
Human Resources Management  
Gotthardstrasse 61, Postfach  
8022 Zürich  
044 412 35 24  
hrz-berufsbildung@zuerich.ch  
www.stadt-zuerich.ch/lehrstellen  
2018 2019 2020 2021 (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
VA EP SP PRA (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
VA EP SP PRA (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
VA EP SP PRA (\*)

Schweizer Paraplegiker-Zentrum  
Guido A. Zäch Strasse 1  
6207 Nottwil  
Human Resources, Monika Fehlmann, 041 939 23  
02  
monika.fehlmann@dasseminarhotel.ch  
www.paraplegie.ch/karriere  
VA SP 2018 2019 (\*)

Klinik Schönberg AG  
Schönbergstrasse 40  
3654 Gunten  
Enrico Heinzmann, 033 252 38 38  
personal@schoenberg.ch  
www.schoenberg.ch  
VA EP SP 2018 2019 2020 2021 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
VA SP PRA 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
VA SP PRA 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
VA SP PRA 2019 (\*)

Seehotel Wilerbad  
Wilerbadstrasse 6  
6062 Wilen  
Mandy Oswald, 041 662 70 70  
service@wilerbad.ch  
www.wilerbad.ch  
VA EP SP PRA (\*)

Restaurant Reussbrücke  
Muristrasse 32  
8913 Ottenbach  
Herr Klaus Imhof, 044 760 11 61  
info@reussbruecke.ch  
www.reussbruecke.ch  
2018 2019 2020 2021 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
VA SP PRA 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
VA SP PRA 2019 (\*)

Kantonsspital St.Gallen  
Rorschacher Strasse 95  
9007 St.Gallen  
HR Bildung, 071 494 30 24  
hr-bildung@kssg.ch  
www.kssg.ch/go4it  
VA SP PRA 2019 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
VA SP 2018 2019 2020 2021 (\*)

Hotel Kreuz Bern AG  
Zeughausgasse 41  
3011 Bern  
Julia Allemann, 031 329 95 95  
sales@kreuzbern.ch  
www.kreuzbern.ch  
VA SP 2018 2019 2020 2021 (\*)

HofGast AG, Restaurant Die Waid  
Waidbadstrasse 45  
8037 Zürich  
Andreas Wichert, 043 422 08 08  
info@diewaid.ch  
www.diewaid.ch  
VA EP SP 2018 (\*)

H+ Hotel & SPA Engelberg  
Dorfstrasse 33  
6390 Engelberg  
Claudia Matter, 041 639 58 58  
claudia.matter@h-hotel.com  
<https://dufehlstuns.de>  
VA SP 2018 2019 2020 2021 (\*)

\* Info-Code

DD: Documentazione disponibile.

VD: Video/DVD disponibile.

RP: Registro regionale dei posti di tirocinio disponibile.

VA: Visita aziendale dietro appuntamento.

EP: Esperienza professionale possibile.

SP: Stage professionale possibile.

TAO: Test attitudinali obbligatorio

CO: Previo colloquio di orientamento professionale.

PRA: Informati in merito al profilo richiesto dall'azienda prima di inviare la tua offerta di lavoro.

FE: Formazione elementare possibile.

LV: Lavoro durante le vacanze estive possibile su richiesta.

LS: Lavoro fuori dagli orari scolastici possibile su richiesta.

10, 11, 12: Posti di apprendistato vacanti negli anni 2016, 2017, 2018.