

Operatore/-trice ICT AFC



Professione

L'operatore ICT e l'operatrice ICT dispongono di un'ampia formazione di base nelle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC/ICT). Sono dei cosiddetti «Allrounder» con conoscenze nel campo dell'hardware e del software come pure nel supporto agli utenti. Essi si occupano della configurazione delle apparecchiature informatiche, installano hardware, software e attrezzature nel campo della tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Grazie alla loro competenza specialistica in materia, assicurano la loro integrazione nelle reti informatiche e sono in grado di recepire immediatamente i bisogni dei clienti, elaborando soluzioni e risolvendo i loro problemi nel campo dell'ICT. Gli operatori ICT formano e supportano gli utenti in modo indipendente o in collaborazione con i loro colleghi specialisti.

Attitudini e requisiti

Assolvimento della scolarità obbligatoria con livelli medio o alti.

Interesse per la tecnica e l'informatica, comprensione dei problemi tecnici, facilità di comunicazione capacità di lavorare in gruppo, attitudini per il lavoro sistematico, piacere per il contatto con utenti ITC e clienti.

Formazione

Formazione professionale della durata di 3 anni in un'azienda di servizi, industriale o artigianale operante nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione o presso un'amministrazione pubblica.

Frequenza della scuola professionale artigianale-industriale (SPAI) durante 2 giorni alla settimana nel primo anno e di 1 giorno alla settimana nel secondo e terzo anno di tirocinio. Frequenza di 5 settimane di corsi interaziendali (totale 25 giorni) distribuiti sui 3 anni di tirocinio.

Titolo rilasciato: «Operatore/-trice ICT AFC» con attestato federale di capacità.

Avvertenza: questa formazione professionale di base è nuova e può essere intrapresa per la prima volta a partire dal 2018.

Perfezionamento/Avanzamento

Il perfezionamento e l'aggiornamento delle conoscenze sono assolutamente indispensabili nel campo dell'informatica e offrono le migliori premesse per l'avanzamento e la carriera professionale.

Informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC, informatico/a in tecnica dei sistemi e delle reti, mediamatico/a o informatico/a di gestione con attestato professionale federale. Esame professionale superiore di ICT-Manager diplomato/a.

Scuola specializzata superiore: informatico/a di gestione dipl. SSS o tecnico/a dipl. SSS, indirizzo informatica.

Adressen alle Kantone

Universitätsspital Zürich
Schmelzbergstrasse 24
8091 Zürich
Frau Sarah Baggi, 044 255 94 31
www.usz.ch/lehrstellen
SP 2018 (*)

Stadt Zürich
Human Resources Management
Gotthardstrasse 61, Postfach
8022 Zürich
044 412 35 24
hrz-berufsbildung@zuerich.ch
www.stadt-zuerich.ch/lehrstellen
SP 2018 2019 2020 2021 (*)

CKW
Centralschweizerische
Kraftwerke AG
6002 Luzern
041 249 52 00
lernende@ckw.ch
www.ckw.ch/lernende
VA PRA 2018 2020 2021 (*)

CKW
Centralschweizerische
Kraftwerke AG
6002 Luzern
041 249 52 00
lernende@ckw.ch
www.ckw.ch/lernende
VA PRA 2018 2020 2021 (*)

CKW
Centralschweizerische
Kraftwerke AG
6002 Luzern
041 249 52 00
lernende@ckw.ch
www.ckw.ch/lernende
VA PRA 2018 2020 2021 (*)

Berufsbildung Post
Berufsbildungscenter Ost
Pfingstweidstrasse 60 b
8080 Zürich
084 885 80 00
postjob@post.ch
www.post.ch/lehrstellen
VA 2018 2019 2020 2021 (*)

* Info-Code

DD: Documentazione disponibile.

VD: Video/DVD disponibile.

RP: Registro regionale dei posti di tirocinio disponibile.

VA: Visita aziendale dietro appuntamento.

EP: Esperienza professionale possibile.

SP: Stage professionale possibile.

TAO: Test attitudinali obbligatorio

CO: Previo colloquio di orientamento professionale.

PRA: Informati in merito al profilo richiesto dall'azienda prima di inviare la tua offerta di lavoro.

FE: Formazione elementare possibile.

LV: Lavoro durante le vacanze estive possibile su richiesta.

LS: Lavoro fuori dagli orari scolastici possibile su richiesta.

10, 11, 12: Posti di apprendistato vacanti negli anni 2016, 2017, 2018.