

Praticante di commercio (Posta,login)



Professione

Lo stage pratico di commercio permette a dei giovani con ampie conoscenze teoriche di fare le prime esperienze pratiche. Una formazione variata e fondata sulla prassi offre loro la possibilità di mettere in atto un sapere teorico. Le competenze fondamentali e le qualificazioni essenziali sono apprese sul posto di lavoro e rendono possibile la realizzazione dei propri obiettivi. Una grande importanza è data all'iniziativa personale e allo studio e lavoro indipendente. Le conoscenze acquisite qui formano un punto di partenza per diversi perfezionamenti ulteriori.

I praticanti e le praticanti assolvono svariati compiti, come : richiedere delle offerte, sbrigare la corrispondenza, redigere protocolli e contratti nella loro lingua madre come pure in lingue straniere, tenere la contabilità oppure assumono compiti impegnativi nel team di progetto, sono pure attivi nel campo delle risorse umane o della consulenza alla clientela.

Attitudini e requisiti

Maturità liceale o scuola media di commercio con maturità professionale.

Posta: Capacità di lavorare in gruppo, facilità nei contatti interpersonali, iniziativa personale, senso di responsabilità, affidabilità, predisposizione alle cifre, integrità, discrezione.

login: Interesse per il mondo dei trasporti, capacità di lavorare in gruppo, indipendenza, flessibilità, resistenza fisica, senso di responsabilità, disponibilità ad aiutare.

Formazione

Posta: La formazione ha una durata di 12 mesi e viene proposta in due varianti: tre mesi in un ufficio postale e, in seguito, nove mesi in un altro settore di attività, oppure sei mesi in un primo settore di attività e sei mesi in un secondo settore di attività (ad esempio finanze, marketing, logistica, gestione del personale). Attualmente non sono previsti dei posti di pratica nella Svizzera italiana ma unicamente nella Svizzera tedesca o nella Svizzera francese. Nella scelta del luogo e delle priorità vengono presi in considerazione, nel limite del possibile, i desideri dei candidati. Su richiesta, una parte della formazione può essere svolta in un'altra regione linguistica.

login: 12 mesi in una delle oltre 60 imprese del settore dei trasporti interessate a offrire una formazione di elevata qualità. Sostegno durante tutto l'anno da parte di un/una responsabile della formazione pratica. Le praticanti e i praticanti apprendono a conoscere, durante la loro pratica, la polivalenza e l'ampiezza dei servizi della Posta svizzera e login.

Novità: la formazione acquisita in una scuola media di commercio si conclude anche con l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/-a di commercio.

Perfezionamento/Avanzamento

Posta: soggiorno linguistico possibile. Agente commerciale nei servizi: finanze, personale, marketing, vendita, gestione dei prodotti.

login: formazioni quale specialista in viaggi ferroviari, venditore/-trice di viaggi oppure nell'ambito della pianificazione e della gestione.

Altre possibilità di evoluzione: responsabile commerciale qualificato/a, molte possibilità di perfezionamento come scuola universitaria professionale o diversi esami professionali, se buon livello e idoneità buone prospettive di promozione.